

RELATO INSTITUCIONAL

Salvador - Bahia

2025

SUMÁRIO

1 Breve Histórico da IES 3

2 Projetos e processos de auto avaliação 5

3 Divulgação e análise dos resultados do auto avaliação 5

4 Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos 33

5 Processos de Gestão 36

6 Demonstração de Evolução Institucional 37

7 Conclusão 42

1 Breve Histórico da IES

A partir da formalização do credenciamento do IBES – Instituto Baiano de Ensino Superior, por meio da Portaria MEC nº 862, publicada no D.O.U. de 27 de março de 2002, a Instituição fez seu ingresso na educação superior, instalando-se em Salvador/BA, ofertando Programas de Graduação nas modalidades de Bacharelado e de Tecnologia.

Em 2012 houve uma grande mudança estrutural na qual um novo Campus passou a ser utilizado. Em 2017 o IBES passa ao status de Centro Universitário sendo aprovado com conceito 4, através da Portaria MEC nº 1.430, DOU de 09/11/17 adotando o nome UNICEUSA – CENTRO NIVERSITÁRIO DE SALVADOR.

Atualmente são oferecidos 18 cursos sendo 11 de bacharelado e 07 de tecnologia. A IES conta com, aproximadamente 45 docentes e em torno de 150 discentes até final de 2022. Como resultado de um cenário pós-pandêmico, nosso Centro Universitário conta com suporte da mantenedora para a Educação Continuada, ofertando cursos em EaD até uma nova análise de cursos presencias como *Latu Sensu.*

Conta com projetos de iniciação científica e apoio à produção como a revista científica Scientia – www.uniceusafacsal.com.br/scientia, mas alterado para revista própria chamada REVISTA UNICEUSA onde os alunos são incentivados a pesquisar e publicar seus artigos como atividade extracurricular, assim como TCC com apoio dos orientadores/docentes. Houve uma divisão para REVISTA JURÍDICA e REVISTA INTERDISCIPLINAR, devido ao grau de importância que foi percebido pelos docentes em geral sobre o Curso de Direito, no entanto, em 2022 foi adotado somente a REVISTA INTERDISCIPLINAR.

Existe ainda o incentivo do corpo docente no cadastro dos projetos de pesquisa na Plataforma Brasil e na PROSPERO, assim como a realização da INICIAÇÃO CIENTÍFICA, principalmente para que os trabalhos de conclusão de curso possam ser socializados, divulgados e publicados no meio científico, não se limitando às publicações internas. Este processo é realizado a cada semestre nos cursos, iniciando com as disciplinas metodologia do trabalho acadêmico e métodos de pesquisa, continuado em projeto de pesquisa e finalizado em trabalho de conclusão de curso; já que os alunos apresentam seus estudos em formato de artigos para poderem realizar publicações não somente em nossa REVISTA, mas como externamente com suporte dos docentes em outros tipos de revistas, incluso internacionais.

A aderência pelo alunado para publicar em nossa revista foi baixa nos anos de 2020/2021 devido ápice da Pandemia e, ainda se manteve baixa em 2022, algo que tem sido reforçado com coordenadores de cursos e editais no site, com a retomada de 100% das atividades presenciais.

Nos anos de 2022 e 2023, nossa IES voltou a funcionar 100% de maneira presencial, devido a flexibilização das normas impostas durante a pandemia, com isso nossas atividades voltaram ao padrão normal. Nesse mesmo período tivemos uma serie de avaliações do MEC, aos cursos existentes ainda além do recredenciamento do campus que se manteve como um Centro Universitário.

Em 2024 não tivemos ingressantes por via de processo seletivo / vestibular, porém continuamos com os processos de avaliação da captação para entendermos melhor quais as ações devem ser seguidas para evoluirmos.

Quadro 1: Membros da CPA

MEMBRO 2024 *	SEGMENTO REPRESENTATIVO
GABRIEL S DE SANT'ANNA	COORDENADOR
PROFA. RENATA BRITO R. LANDEIRO	REPRESENTANTE(S) DOCENTE(S)
EVA CRISTINA HORA BOA MORTE FILGUEIRA	REPRESENTE DISCENTE
ROSANA DOS SANTOS ARAUJO	REPRESENTANTE EGRESSO
JESSICA ALEXANDRE DA SILVA	REPRESENTANTE SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA
ANTÔNIO DIOGO DUARTE SOUZA	REPRESENTANTE SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA
LOUISE GRAZIELLE C SANTOS	REPRESENTANTE TÉCNICO-ADMINSTRATIVO

* Membros de 2024 para elaboração deste RI

2 Projetos e processos de auto avaliação

A proposta implantada e seguida pela CPA do Centro Universitário de Salvador - UNICEUSA, parte da premissa de contemplar um rol de medidas segundo as leis do SINAES.

Dessa forma, a proposta implantada e seguida pela CPA desta IES parte dos seguintes pressupostos:

a) A avaliação é uma leitura orientada da realidade, segundo critérios pré-estabelecidos, de acordo com nossos padrões de qualidade;

b) A finalidade última da avaliação não é classificar nem selecionar e excluir. Seus resultados devem ser analisados a fim de que seja proposto caminhos, metas, estratégias que vão ao encontro das intenções educativas e responsabilidades sociais da IES.

3 Divulgação e análise dos resultados do auto avaliação

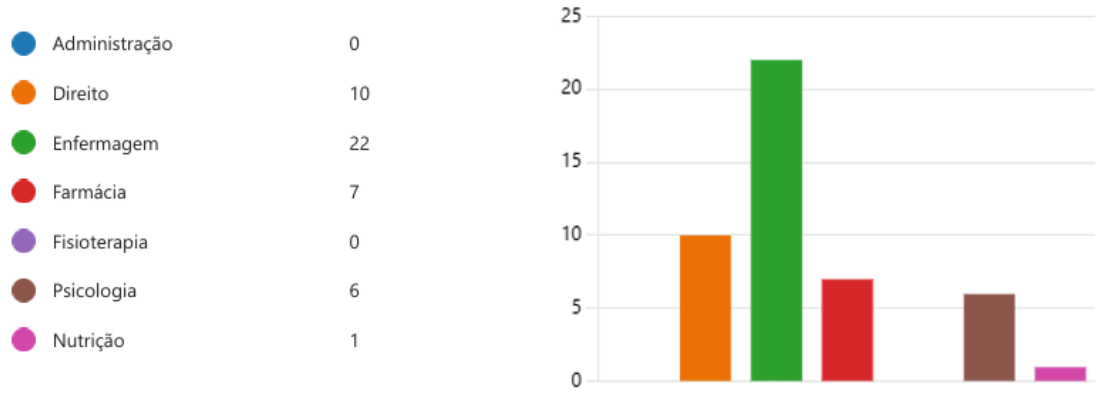
A pesquisa da CPA 2024 foi direcionada a comunidade acadêmica (discentes, docentes e equipe técnica-administrativa.

Todas as pesquisas com cada equipe/setor, são de extrema importância para propor melhorias, mas iniciamos com pontos observados pelos **Discentes**, os questionários foram aplicados no 1º e 2º semestre, o que permitiu uma melhor visualização da opinião dos alunos sobre o nosso Centro Universitário.

Dos discentes presentes na nossa instituição, 46 responderam às perguntas. Anteriormente, em ciclos avaliativos de anos anteriores, o motivo dado ao baixo indicies de respostas da CPA, foi devido ao período de aplicação do instrumento ocorrer em época de prova. Nessa nova aplicação, os membros da CPA, se atentaram a essa época e aplicamos o instrumento fora desse período de provas, entretanto o número de respostas captado ainda foi baixo. Uma possibilidade, a qual se atribui esse baixo indicie, foi o curto período de tempo dado para responder aos questionários. Tendo em vista essa situação, nos próximos ciclos avaliativos da CPA, o tempo para resposta será aumentado. Abaixo é apresentado os resultados do ciclo avaliativo do 1º semestre.

No primeiro gráfico é possível perceber o nível de adesão conforme cada curso, vemos que o maior número foi do curso de enfermagem, enquanto outros cursos tivemos um baixo número e respostas ou não tivemos nenhuma resposta. Nesses casos, novamente atribuímos o baixo número de respostas ao tempo dado aos alunos para responderem ao questionário.

Gráfico 1 – Curso dos discentes



No segundo gráfico temos uma amostra da quantidade de alunos por turno que responderam ao questionário, e a maioria foi predominantemente do turno da manhã.

Gráfico 2 – Turno dos discentes



Qundo questionado sobre o objetivo da CPA, percebeu-se que ainda há uma parcelas significativa de alunos, sem saber o objetivo. Isso mostra uma necessidade, da CPA realizar uma maior ação de divulgação sobre a sua importância e seu objetivo, a fim de sensibilizar os discentes sobre a CPA, além de motiva-los a responderem aos questionários.

Gráfico 3 – Conhece a CPA

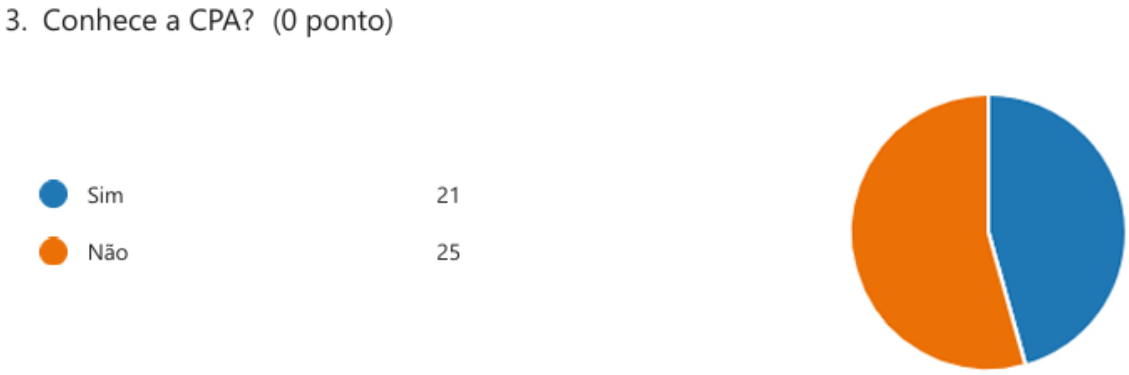


Gráfico 4 – Frequência às aulas

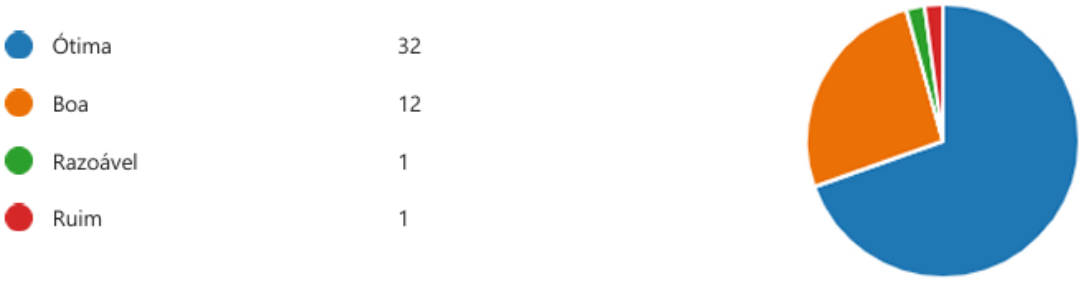


Gráfico 5 – Com relação as aulas, os equipamentos utilizados em sala de aula (data show e computador), têm contribuído para facilitar o conteúdo apresentado?



Gráfico 6 – Possui dificuldades em realizar, as avaliações EAD, DP ou AD?

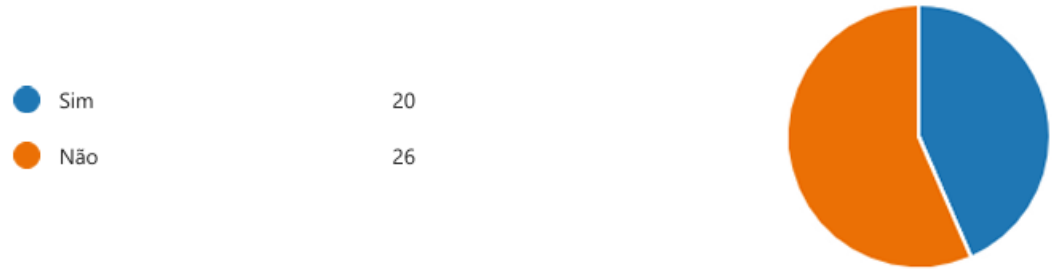


Gráfico 7 – Os docentes são sempre pontuais?

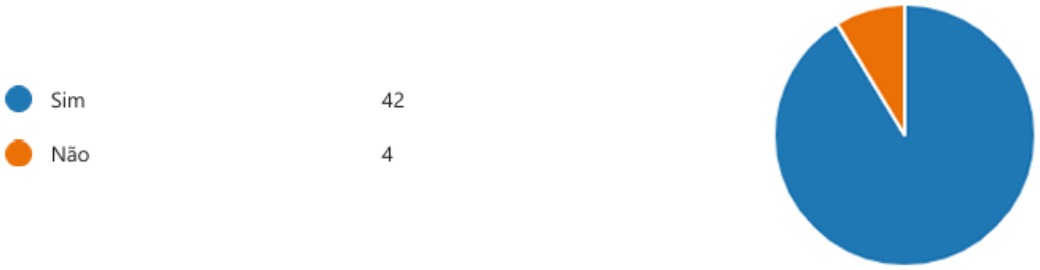


Gráfico 8 – Os docentes transmitem os assuntos com clareza?

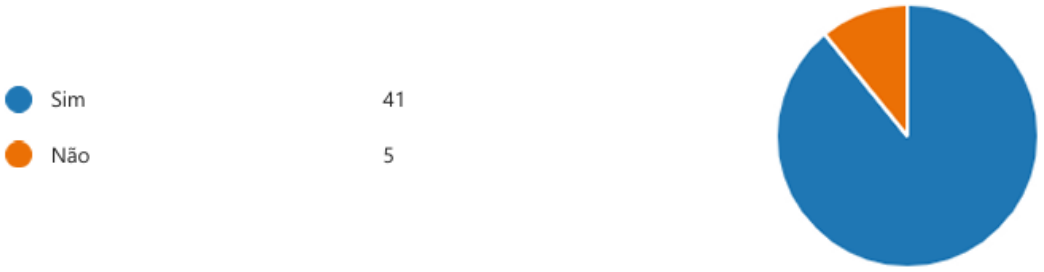


Gráfico 9 – Suas demandas são sempre atendidas na Secretaria?

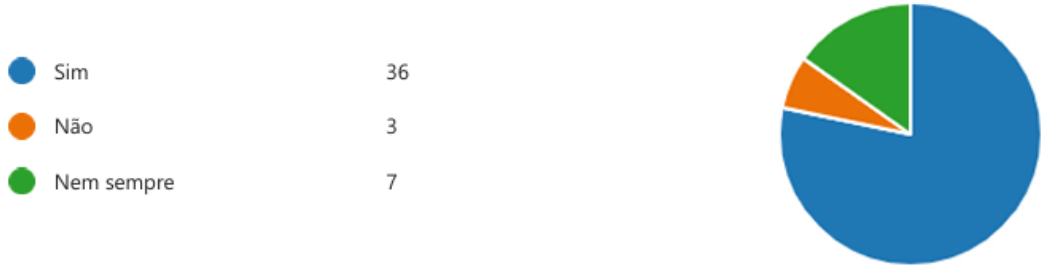
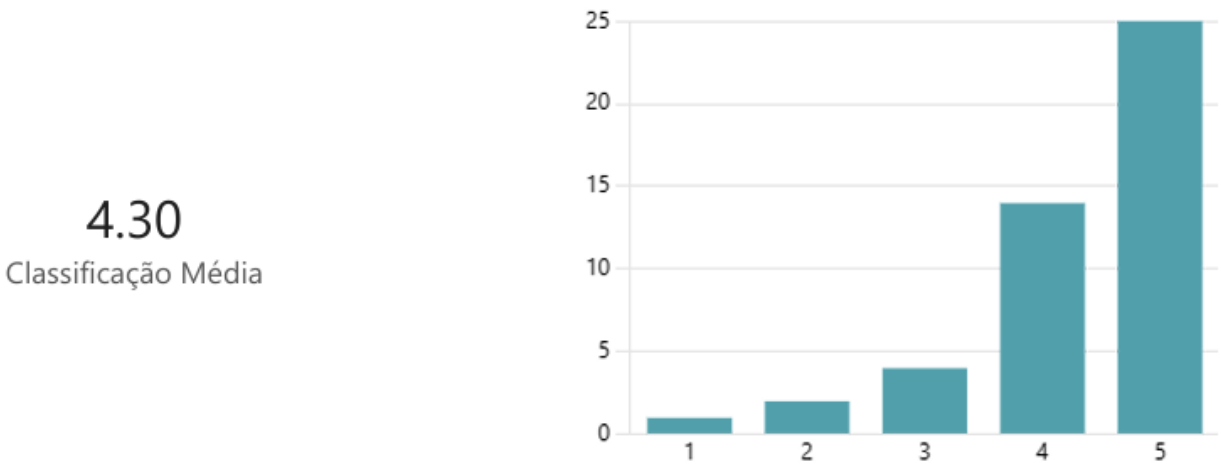


Gráfico 10 – Com relação a instituição, o que você teria como sugestão para uma possível melhoria?



Esta, nós colocamos em nuvem de palavras e a maior concentração ficou nas palavras de maior destaque.

Gráfico 11 – Sobre o transporte ofereci, gratuitamente pela instituição, dê uma nota.



Todos os gráficos evidenciam um processo de satisfação do nosso público e algumas melhorias. Ambos serão divulgados e encaminhados para a Gestão avaliar planos de intervenção/ação com o objetivo de manter potencialidades e buscar os processos de evolução.

Gráfico 12 – Melhorias na Gestão



Nesta pergunta, nem todos responderam, foi questionado sobre possíveis melhorias a serem realizadas no UNICEUSA, e se os alunos teriam alguma sugestão. As respostas dadas foram variadas, entretanto muitos disseram não ter sugestões de melhorias, o que infere que eles se encontram satisfeitos com o oferecido pela IES, mas em contrapartida, alguns alunos deram sugestões de melhorias, mas foi no contexto de divulgação da faculdade, pois muitos acreditam no potencial dela, entretanto percebem a carência em divulgação para atrair novos alunos ao Campus.

Gráfico 13 – Iniciativa a qualidade de ensino



Foi questionado se os alunos teriam alguma sugestão de melhorias, para a pergunta de número 13. As respostas dadas, foram bem variadas, com a predominância de solicitações relacionadas a campos de estágios, onde os alunos pedem mais opções para os mesmos.

Gráfico 14: Contribuições da IES a comunidade local



Após essa pergunta, perguntamos aos alunos, se eles teriam alguma sugestão sobre ações que a faculdade poderia fazer para contribuir na melhoria de vida da comunidade local. Como nas perguntas abertas anteriores, foi bem variada as respostas obtidas.

No gráfico 15, é questionado aos alunos se o curso corresponde as suas expectativas e se há uma boa relação entre teoria e prática. Dos alunos que responderam ao questionário, 70,83% acredita que o curso corresponde as suas expectativas e existe uma teoria boa relação entre teoria e prática, apesar disso 29,16% aparenta não ter uma correspondência entre as expectativas do curso e uma boa relação entre teoria e prática. Isso demonstra, que apesar de agradar uma boa parcela dos alunos, ainda existem melhorias a serem realizadas na IES, para se obter um maior indicie de aprovação.

Gráfico 15: Curso corresponde às expectativas dos discentes



Assim como nas perguntas anteriores, foi questionado aos alunos, quais sugestões ele daria para haver uma melhora na IES, para a pergunta anterior. A grande maioria, respondeu não ter sugestões, mas alguns falaram possíveis melhorias a serem feitas no campus.

Quadro 2: Resposta a 15º pergunta

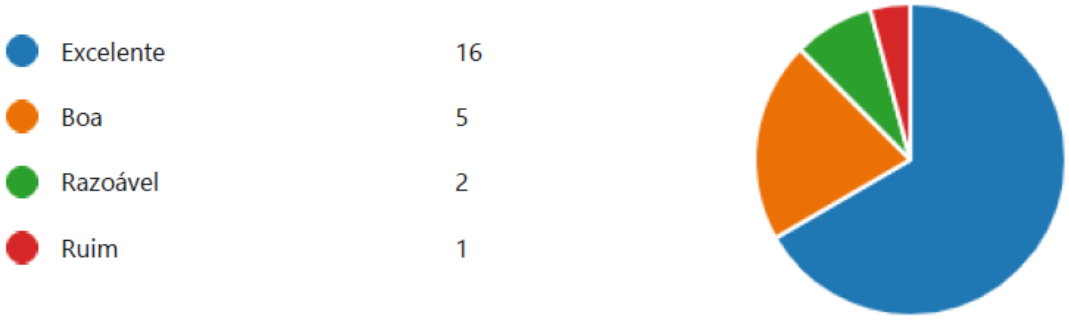
NÚMERO	IDENTIFICAÇÃO	RESPOSTA
1	Anônimo	Não
2	Anônimo	Não
3	Anônimo	Não.
4	Anônimo	.
5	Anônimo	.
6	Anônimo	.
7	Anônimo	Feira de saúde
8	Anônimo	Nenhuma
9	Anônimo	Não
10	Anônimo	Não
11	Anônimo	Não
12	Anônimo	Não
13	Anônimo	.
14	Anônimo	Realizar eventos abertos
15	Anônimo	.
16	Anônimo	Não
17	Anônimo	Não
18	Anônimo	Poderia investir em mais projetos sociais.
19	Anônimo	Deveria continuar online só a questão das provas
20	Anônimo	Não
21	Anônimo	N
22	Anônimo	Não

NÚMERO	IDENTIFICAÇÃO	RESPOSTA
23	Anônimo	Não
24	Anônimo	Acho que ainda é carente a comunidade local, precisa de mais divulgação.

Na decima sexta pergunta, foi feita uma pergunta referente ao que o aluno acha da atuação do seu coordenador de curso. De maneira geral, os alunos se sentem satisfeitos com os coordenadores de seu curso, para 66,6% dos alunos a atuação dos coordenadores é excelente, para os 20,83% acham a atuação do coordenador boa, 8,3% acredita que a atuação é razoável, enquanto isso 4,11% acha a atuação do coordenador ruim.

Comparado a resultados em pesquisas de anos anteriores, o valor ficou como um dos menores até o momento, o que mostra a atenção dos coordenadores em dar suporte aos alunos, em qualquer dificuldade apresentada por ele. Mesmo com esse baixo indicie, é preciso ficar atento a quais são as melhorias necessárias a serem feitas, para isso a pesquisa realizada por curso, feitas pela CPA, pode ser uma forma mais assertiva, para o coordenador de cada curso otimizar a sua atuação.

Gráfico 16: Atuação do Coordenador



A decima sétima pergunta, é destinada a comentários e sugestões que o aluno poderia ter com relação ao coordenador responsável pelo seu curso. Abaixo se encontra um quadro, onde se encontram todos os comentários feitos sobre os coordenadores, de maneira geral os coordenadores foram elogiados pelos alunos. Entretanto, ocorreram algumas reclamações, dentre eles um que chamou a atenção foi referente a comunicação entre aluno e professor, não ser tão rápida, por isso é preciso salientar para ambas as partes ficarem atentas sobre isso. Aos alunos é preciso que eles tenham em mente os horários de atendimento dos

Quadro 3: Respostas da 16º pergunta

NÚMERO	IDENTIFICAÇÃO	RESPOSTA
1	Anônimo	.
2	Anônimo	O coordenador escuta os questionamentos e sempre procura uma solução para o problema
3	Anônimo	.
4	Anônimo	.
5	Anônimo	.
6	Anônimo	.
7	Anônimo	Excelente coordenador
8	Anônimo	Nenhuma
9	Anônimo	Muito boaaa
10	Anônimo	Não
11	Anônimo	A comunicação com professores serem mais rápidas, pois as vezes ficamos prédios para se organizar em certas coisas
12	Anônimo	Não
13	Anônimo	.
14	Anônimo	Dedicada
15	Anônimo	.
16	Anônimo	Prestativo e super participativo com seus alunos nunca deixou a desejar e sim nos ajuda bastante em tudo e sempre esclarecendo nossas dúvidas
17	Anônimo	Minha coordenadora é excelente, atua de forma profissional e humana, sempre atendendo os alunos da melhor maneira possível!! Profissional impecável
18	Anônimo	Sem comentários
19	Anônimo	Precisa melhorar mais

NÚMERO	IDENTIFICAÇÃO	RESPOSTA
20	Anônimo	Mudar tudo
21	Anônimo	N
22	Anônimo	Parabéns pelo trabalho!
23	Anônimo	Excelente
24	Anônimo	Ela é o poço da inteligência, ajuda muito os alunos.

Para a decima sexta pergunta realizada, foi questionado aos alunos como eles consideram o setor financeiro e a equipe da secretaria da IES. Os resultados apresentados demonstram um valor de 8,33% consideram o atendimento excelente, enquanto 58,3% acreditam que a atuação é boa, 29,16% atestam que o atendimento é razoável e 4,16% consideram o atendimento ruim.

Esses indicies mostram a necessidade de uma maior atenção, por parte da equipe que compõe esse setor. É preciso ficar atento as reclamações feitas pelos alunos na ouvidoria, que é o canal responsável em receber as reclamações feitas pelos alunos a problemas que ocorreram dentro da faculdade.

Gráfico 17: Atendimento Secretaria/Setor Financeiro

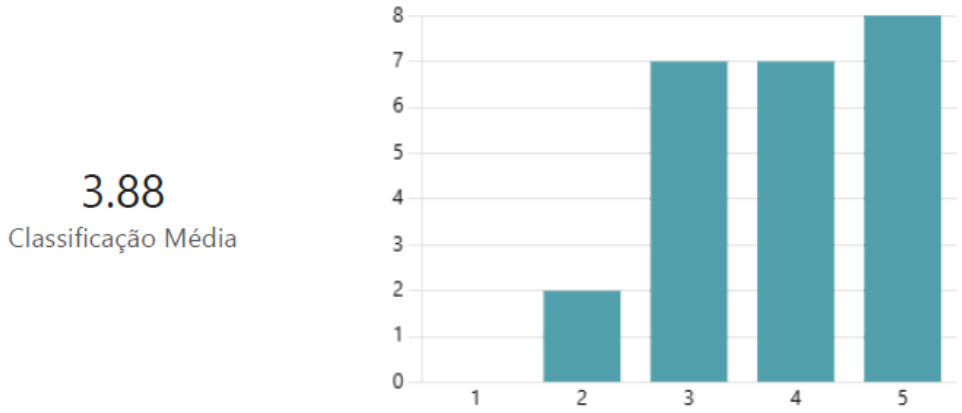


No Gráfico 18, no que tange aos meios de comunicação para atendimento (ouvidoria, telefonia e WhatsApp) e se estas são consideradas adequadas, 0% dos discentes discordam totalmente (1), 8,33% discordam parcialmente (2), 29,16% indiferente (3), 29,16% concordam parcialmente (4) e 33,33% concordam totalmente (5).

Deforma geral, os meios de comunicação ainda precisam ser otimizados, o reflexo dos resultados obtidos atesta essa necessidade. Desde já sugerimos a vice-reitoria local que possua

uma pessoa focada nesse atendimento, seja via WhatsApp como nas redes sociais, tanto na atenção aos veteranos, mas como estratégia de captação de calouros.

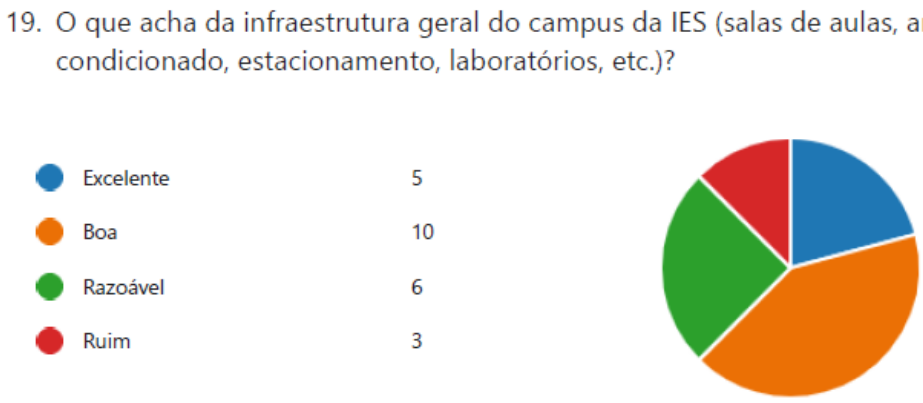
Gráfico 18 – Canais de Comunicação



No Gráfico 19, 20,83% do alunado considera a infraestrutura geral do campus como excelente, 41,6% como boa, 25% como razoável e 12,5% como ruim. Mas, deve-se considerar que a IES, estava ainda ajustando a infraestrutura, devido ao período em ficou parada por conta da pandemia, atualmente medidas de melhorias da infraestrutura já estão sendo realizadas.

Entretanto, esse resultado corrobora a necessidade de melhorias.

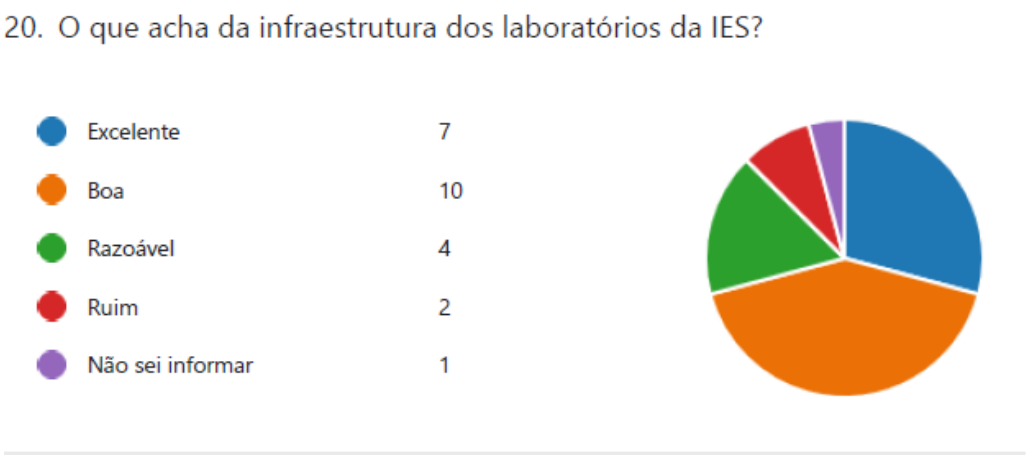
Gráfico 19 – Infraestrutura Geral do Campus



No Gráfico 20, 29,16% do alunado considera a infraestrutura dos laboratórios como excelente, 41,66% como boa, 16,66% como razoável, 8,33% como ruim e 4,16% não soube informar. Mas deve-se considerar, da mesma forma do mencionado no **Gráfico 21** que decorrente da Pandemia, o ano de 2020 até meados de 2021, ficamos a IES ficou impossibilitada por

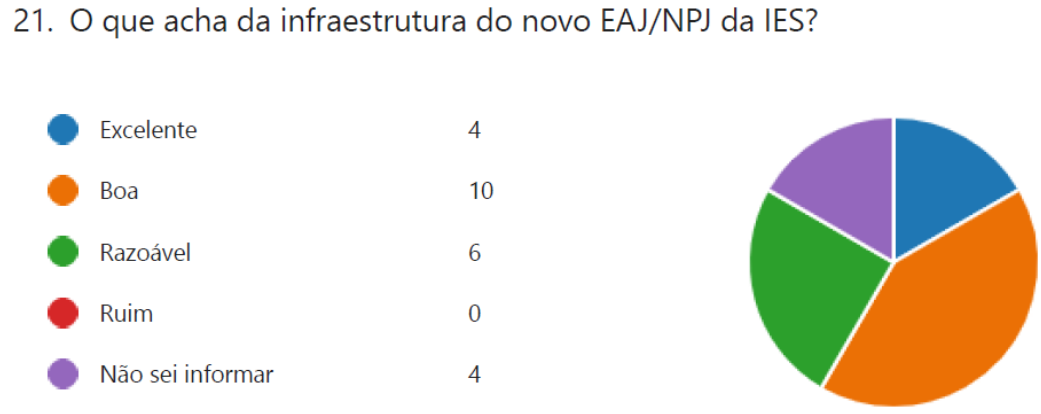
decretos locais de atividades presenciais, mas também de serviços, algo que tem sido retomado de forma gradativa perante a gestão local. Entretanto, ainda assim é preciso continuar realizando reformas necessárias para melhorar a infraestrutura dos laboratórios, assim como realizar manutenção preventivas nos equipamentos e adquirir novos que se encontrem mais atuais e coerentes com o que se usa no mercado.

Gráfico 20 – Infraestrutura dos laboratórios da IES



No gráfico 21, temos a opinião do alunado acerca da infraestrutura do EAJ/NPJ. Nos resultados temos 16,66% consideram a infraestrutura excelente, 41,66% considera boa, 25% considera razoável, 0% considera ruim e 16,66% não souberam informar. Apesar de resultados consideravelmente baixos, nenhum aluno considerou a infraestrutura ruim, mostrando que ele tem atendido as necessidades existentes, entretanto ainda assim é preciso realizar melhoras na infraestrutura do EAJ/NPJ, de modo a aumentar o seu indicie de aprovação entre os alunos.

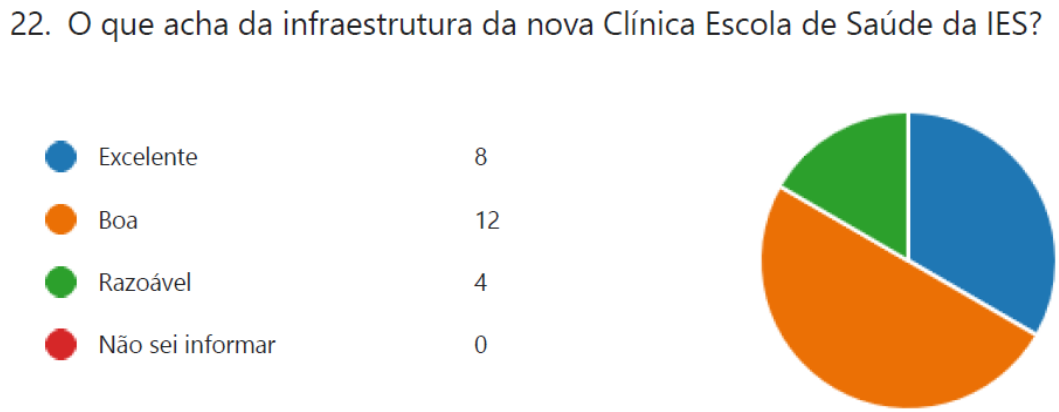
Gráfico 21- Infraestrutura do EAJ/NPJ



No Gráfico 22 temos a opinião dos alunos referente a infraestrutura da clínica Escola, 36,36% do alunado acha a infraestrutura da Clínica Escola excelente, 50% acha a infraestrutura boa, 16,66% acha razoável e 0% não soube informar.

Acredita-se que posteriormente os resultados de satisfação sobre a Clínica sejam aumentados, pois a mesma passou por melhorias na sua infraestrutura, melhorando o ambiente.

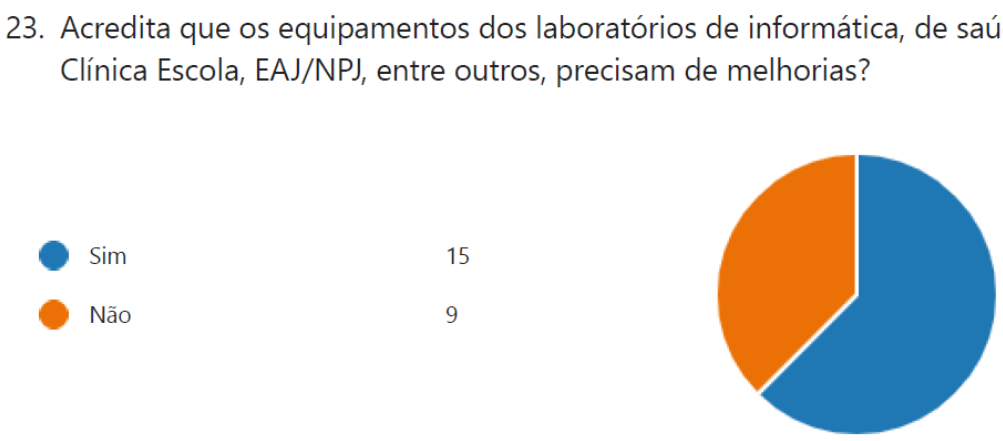
Gráfico 22 – Infraestrutura da Clínica Escola



No gráfico 23, temos a opinião dos alunos referentes aos equipamentos dos laboratórios e de demais ambientes que eles utilizam. Das respostas coletadas, tivemos um resultado onde 62,5% dos alunos acredita ser preciso melhorias nos equipamentos enquanto 37,5 acredita não ser necessários.

Esse resultado aponta uma necessidade da Administração do campus de verificar esses equipamentos e tomar as providências cabíveis com relação aos mesmos, sendo elas a manutenção dos equipamentos ou aquisição de novos.

Gráfico 23 – Equipamentos dos laboratórios, Clinica Escola, EAJ/NPJ e demais



No gráfico 24, é apresentado os resultados da opinião do alunado referente a segurança oferecida no Campus. Dos resultados obtidos, 50% dos alunos se sentem seguros dentro da IES, enquanto 42,66% se sentem um pouco seguro e 8,33% não se sente seguro. Isso reflete que há uma sensação de segurança por boa parte do alunado, entretanto é preciso tomar mais medidas que tornem o ambiente da faculdade mais seguro.

Gráfico 24 – Segurança no Campus



No quadro 4, apresentamos os comentários feitos pelos alunos, na vigésima sexta pergunta, acerca da segurança do Campus, onde o aluno pôde expor sua opinião e até mesmo sugestões de melhorias na unidade.

Quadro 4: Respostas

NÚMERO	IDENTIFICAÇÃO	RESPOSTA
1	Anônimo	Precisa de mais segurança, catraca logo no portão de entrada e não somente em acesso as salas
2	Anônimo	A segurança é boa
3	Anônimo	É seguro.
4	Anônimo	.
5	Anônimo	.
6	Anônimo	.
7	Anônimo	Mais seguranças e monitores
8	Anônimo	Nenhum
9	Anônimo	Poderia melhorar
10	Anônimo	Não
11	Anônimo	Ter um porteiro mais atento na portaria, em vez de ficar no celular
12	Anônimo	Catraca para entrar na faculdade
13	Anônimo	.
14	Anônimo	Apresentar identificação na portaria
15	Anônimo	.
16	Anônimo	A segurança deveria ser mais reforçada
17	Anônimo	Não
18	Anônimo	Poderia investir em seguranças qualificados.
19	Anônimo	Nada a declarar
20	Anônimo	Não
21	Anônimo	A
22	Anônimo	Não

NÚMERO	IDENTIFICAÇÃO	RESPOSTA
23	Anônimo	.
24	Anônimo	Na verdade, não estamos seguros em lugar nenhum, mas o acesso principal deveria ser com a carteira só para os estudantes.

No gráfico 25 é apresentado sobre a opinião do alunado no que tange a acessibilidade existente no Campus. Dos resultados coletados 33,33% dos alunos acreditam que a acessibilidade existente é excelente, 41,66% acha boa, 20,83 considera razoável e 4,16% acredita ser preciso haver melhorias.

Os resultados apresentados podem ser considerados satisfatórios, pois como já citado, novas melhorias vêm sendo implantadas no campus o que possivelmente fará ter um aumento nesses indicies. Outro fator importante, foi a entrada de um novo membro da CPA, que é portador de necessidades especiais, a visão do mesmo sobre o campus poderá nos ajudar a realizar mais melhorias.

Gráfico 25 – Acessibilidade no Campus



No gráfico 26 encontra-se os resultados da pergunta que aborda sobre se os alunos conhecem todos os recursos apresentados pelo portal do aluno. Das respostas obtidas 87,5% conhece os recursos e 12,5% desconhece, os resultados apresentados são satisfatórios, entretanto ainda existe uma parcela que desconhece dos recursos. Tendo isso em vista, para ajudar aos alunos que desconhecem os recursos do Portal do Alunos, essa comissão sugere a elaboração de uma cartilha informativa, que pode ser disponibilizado no site da própria instituição, explicando o funcionamento do Portal.

Gráfico 26: Recurso do Portal do Aluno



No gráfico 27, apresentamos as respostas da 30º, onde é questionado aos alunos se eles sabem a diferença entre as EAD e DPs/ADs. Dos alunos que responderam, 75% sabe a diferença enquanto 25% não sabe, apesar de ser um baixo indicie, seria interessante colocar na cartilha, sugerida no item anterior, a diferença entre ambas.

Gráfico 27: Diferença entre EAD e DPs/ADs



No gráfico 28, dos alunados que responderam 79,66% afirma saber que as EAD e DPs/ADs são realizadas em locais diferentes no portal do aluno enquanto 20,83% afirma não saber. Assim como sugerido para o problema anterior, a equipe da CPA também sugere que seja colocado nessa cartilha as informações sobre o campus onde essas avaliações podem ser realizadas.

Gráfico 28: Avaliação de EAD e DPs/ADs



No gráfico 29, é apresentado os indicies de alunos que observam os avisos expostos no portal do aluno. Dos resultados coletados 70,83% afirma olhar esses avisos já 29,16% afirma não ver. Para tentar mitigar mais esses valores, dos que não veem, uma possibilidade seria encaminhar por e-mail esses avisos.

Gráfico 29: Avisos e Prazos no portal do aluno



O gráfico 25 apresenta se os alunos sabem ou não acessar a biblioteca virtual, das respostas coletadas 87,5% afirmam saber acessar, entretanto 12,5% não sabe.

Gráfico 30: Acesso a biblioteca virtual



No gráfico 31, é apresentado o indicie de satisfação dos discentes com relação a infraestrutura da biblioteca do campus. Dos valores coletados 45,83% considera a infraestrutura excelentes, 50% acha boa mas precisa de melhoras e 4,16% acha ruim.

Os valores apresentados quanto a satisfação da biblioteca, levantam a necessidade de se buscar melhorias na infraestrutura da mesma. Dito isso, uma sugestão dada pela equipe da CPA, seria aumentar o seu espaço físico para acomodar mais alunos.

Gráfico 31: Infraestrutura da Biblioteca



No gráfico 32 temos a opinião do alunado quanto ao acervo da biblioteca. Das respostas apresentadas 41,66% acha o acervo excelente, 54,16% acha bom mais precisa melhorar e 4,16% acha o acervo ruim.

Apesar do acervo da biblioteca ser bem rico, muitas obras são antigas, tendo isso em vista é preciso fazer aquisições de versões mais atuais das obras existentes.

Gráfico 32: Acervo da biblioteca



No gráfico 33 os discentes falaram sobre existência de áreas de convivência além da cantina. Das respostas coletadas 83,33% acha que a IES oferece outros ambientes além da cantina para os alunos, mas 16,66% acha que não é oferecido um lugar além da cantina para a convivência do aluno.

Gráfico 33: Áreas de convivência



No gráfico 33 foi questionado aos alunos, se eles sabem sobre a importância do ENADE, dentre os alunos que responderam 95,83% dizem saber a sua importância enquanto 4,16% desconhece. Dada a importância do ENADE aos Centro de Ensino Superior, a equipe da CPA sugere que uma aula magna explicando sobre o ENADE e sua importância, seja realizada em cada curso.

Gráfico 33: Importância do ENADE



No gráfico 34 é questionado aos alunos se as matérias contribuíram na formação como cidadão, 95,83% respondeu que sim enquanto 4,16% disse que não.

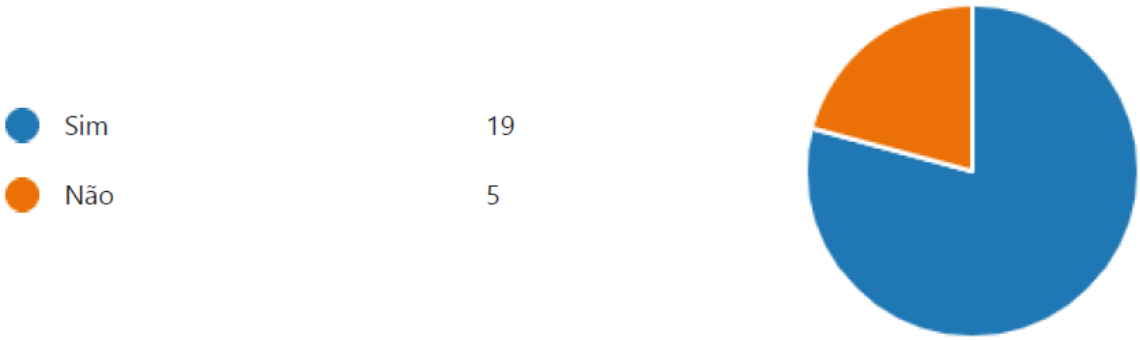
Gráfico 34: Formação como cidadão



O gráfico 35 apresenta a perspectiva do aluno sobre se as aulas que eram realizadas na IES, eram inovadoras, no sentido de fazer o uso de novas tecnologias. As respostas coletadas apontam que 79,16% acreditam que os métodos usados são inovadores e 20,83% não acreditam que são usadas tais práticas.

Uma sugestão dada pela CPA, seria a aquisição de programas voltados para o ensino para os professores usarem em sala de aula.

Gráfico 35: Inovação em métodos de ensino



No gráfico 32 é questionado aos alunos se os mesmos realizam atividades em grupo, já que a mesma tem o objetivo de ajudar na proximidade entre o alunado, assim como trabalhar em conjunto. Das respostas coletadas 95,83% afirma ter feito atividades em grupo enquanto 4,16% afirma não ter feito esse tipo de atividade.

A equipe da CPA, sugere para a equipe pedagógica do campus instruir os docentes, a realizarem pelo menos uma atividade em grupo na matéria em que ele esteja ministrando.

Gráfico 36: Trabalhos em grupo



No gráfico 37 os alunos informaram se o número de colabores presentes no campus é suficiente para atender as demandas solicitadas pelo alunado. Como resultados tivemos que 83,33% acha o número suficiente enquanto 16,66% não acha.

Quanto a essa situação, a equipe da CPA acredita ser preciso aumentar o número de colaboradores para dar suporte as solicitações dos alunos.

Gráfico 37: Apoio de colaboradores



Sobre a pesquisa com **docentes,** dos quase 38 docentes, 16 responderam à pesquisa, totalizando 42,10% de aderência. Os resultados desta pesquisa foram identificados que:

- 93,75% dos docentes conhecem a missão e objetivos da IES, enquanto 6,25% (1 professores) desconhecem;
- 81,25% conhecem a missão e o objetivo da IES, enquanto 18,75% desconhecem
- 93,75% conhecem e sabem acessar o Calendário/Regimento da IES a cada semestre, enquanto 6,25% afirma não saber;
- 68,75% confirma que existe divulgação dos resultados da CPA, enquanto 31,25% afirma que não;
- Com relação ao censo educacional, 50% afirma conhecer enquanto os outros 50% desconhece.

- Referente ao funcionamento do censo educacional, 50% afirma saber e os outros 50% desconhece o seu funcionamento.
- Sobre a atuação do coordenador do seu respectivo curso, 75% afirma ser uma atuação excelente, 18,75% afirma ser boa e 6,25% não soube responder.
- Abaixo se encontram os comentários feitos pelos docentes com relação aos coordenadores:

  - ✓ A coordenação mudou e a nova coordenadora está se apropriando das atividades
  - ✓ Trabalha muito
  - ✓ Nada a declarar
  - ✓ Atenciosa, dedicada
  - ✓ Além de presente, respalda as ações dos professores
  - ✓ Não
  - ✓ A nossa Coordenação é extremamente diligente e parceira dos professores.
  - ✓ NÃO
  - ✓ Sou coordenadora e professora
  - ✓ Coordenador presente, atento para as demandas e preocupado com o desenvolvimento da instituição
  - ✓ Sem comentários específicos.
  - ✓ Coordenadora presente e sempre em busca de novas alternativas de melhorias.
  - ✓ Comprometimento e transparência na coordenação
  - ✓ É uma pessoa comprometida com a IES, docentes, alunos e comunidade
  - ✓ Apresenta dedicação, disposição, auxilia nos processos necessário, está sempre presente.
  - ✓ Uma coordenadora presente, que busca sempre atender os pedidos de melhoras solicitados

- Com relação a atuação do corpo discente da IES, 37,5% considera excelente, 50% considera bom, 6,25% considera ruim e 6,25% não soube responder.
- 87,5% dos docentes acredita que existe uma boa comunicação entre os setores da IES enquanto 12,5% não acredita.
- Sobre o atendimento recebido pelo aluno dos setores da IES, 100% do corpo docente acredita que os alunos são bem atendidos.
- Foi questionado aos docentes, com relação a pergunta anterior se eles teriam alguma sugestão de melhora em algum setor, abaixo se encontram todos os resultados apresentados:

  - ✓ Não
  - ✓ Nada
  - ✓ Nada a declarar
  - ✓ Não vejo necessidade de melhoras
  - ✓ Não

- ✓ Nada
- ✓ Maior publicidade aos comunicados de relevância
- ✓ NÃO
- ✓ Acho que apesar de poucos funcionários, sinto que os que continuam presente, estão envolvidos com a IES
- ✓ Não há comentários
- ✓ Não saberia informar.
- ✓ Acredito que já existe uma boa comunicação.
- ✓ Sem comentário
- ✓ Implementar sempre a comunicação interdisciplinar
- ✓ Não se aplica
- ✓ Creio que no setor da secretaria, pois é o setor que vejo os alunos reclamarem

- Referente aos membros que compõe o NDE e o colegiado, 68,75% afirmam conhecer os membros enquanto 31,25% desconhece.
- Com relação a importância e como atuam cada membro do NDE e colegiado, 62,5% afirmam saber como atuam, 25% desconhecem e 12,5% optaram por nenhuma das duas opções.
- 87,5% dos docentes acredita que a IES estimula o alunado a participar de atividades de extensão, já 12,5% acredita não haver estímulo.
- Foi questionado aos docentes se eles teriam alguma sugestão a pergunta anterior, abaixo se encontram as respostas apresentadas.

  - ✓ Não
  - ✓ Nada
  - ✓ Não
  - ✓ Não
  - ✓ Não
  - ✓ Não
  - ✓ -
  - ✓ NÃO
  - ✓ Mais feiras de saúde
  - ✓ Sem sugestão
  - ✓ Não.
  - ✓ Sem sugestão
  - ✓ Manter o NPJ sempre ativo
  - ✓ Não
  - ✓ Mais eventos (palestras e simpósios) dentro da instituição

- Sobre a infraestrutura geral do campus 6,25% dos docentes acreditam ser excelente enquanto 93,75% acha ela boa.
- Sobre a infraestrutura dos laboratórios oferecidos pela IES,6,25% dos docentes acham ela excelente enquanto 93,75% acha ela boa.

- Com relação a infraestrutura da clínica escola e o EAJ/NPJ 43,75% dos docentes acham ela excelente, 25% acha boa e 31,25% não soube responder
- 68,75% dos docentes afirmaram que os equipamentos usados em sala de aula e laboratório precisam de melhorias, 6,25% afirmam não ser necessário e 25% não soube responder.
- Com relação a infraestrutura do campus, foi solicitado que os docentes fizessem algum comentário, abaixo se encontram os comentários feitos.

  - ✓ Algumas melhorias em temos algumas melhorias em termos de infraestrutura devem ser realizadas, mas salas
  - ✓ Equipamentos precisam de manutenção
  - ✓ Nada a declarar
  - ✓ Não tenho o que comentar
  - ✓ Não
  - ✓ Nada
  - ✓ -
  - ✓ NÃO
  - ✓ Acho que alguns aparelhos precisam ser atualizados
  - ✓ Necessidade de modernização
  - ✓ Sem comentários específicos.
  - ✓ Sem sugestão
  - ✓ Não conheço a estrutura
  - ✓ Os ar condicionados da clínica escola poderia ser substituído pois apresentam problemas com frequência
  - ✓ Equipamentos modernos

- Com relação a sensação de segurança no campus, dos docentes que responderam, 87,5% disseram que se sentem seguros na IES e 12,5% não se sentem seguros
- Foi questionado aos docentes, caso eles desejem poderiam expor o que poderia ser feito para tornar o campus mais seguro.

  - ✓ Não
  - ✓ Pouco deserto
  - ✓ Nada a declarar
  - ✓ Até o momento me encontro satisfeita
  - ✓ Não
  - ✓ Nada
  - ✓ NÃO
  - ✓ Me sinto segura
  - ✓ O campus à noite fica totalmente ermo, com apenas um vigilante na portaria, suscetível à invasão, pouco iluminado
  - ✓ Nenhuma sugestão específica.
  - ✓ Sem sugestão
  - ✓ Manter a boa segurança no campus

- ✓ Satisfeito
- ✓ Sem sugestão

- No que tange a acessibilidade, 50% dos docentes acham o campus acessível e os outros 50% acha acessível, mas precisa de melhoras.
- Foi questionado aos professores possíveis melhorias que poderiam ser implantadas para tornar o ambiente mais acessível, abaixo estão as sugestões dadas.

- ✓ Não
- ✓ Nada
- ✓ Nada a declarar
- ✓ Qualidade do banheiro
- ✓ Não
- ✓ Nada
- ✓ NÃO
- ✓ Corrimão de acesso à clínica
- ✓ Sem sugestões
- ✓ Não tenho sugestões.
- ✓ Não selecionei
- ✓ A estrutura é excelente
- ✓ Não se aplica
- ✓ Banheiros adaptados que não temos

- 81,25% dos docentes sabem acessar a biblioteca virtual oferecida pela IES, mas 18,75% não sabe realizar esse processo
- Referente a infraestrutura da biblioteca física presente no campus, 37,5% dos docentes acham ela excelente, 43,75% acha boa, mas precisa de melhorias e 12,5% acham ruim.
- No que tange ao acervo bibliográfico do campus, 37,5% dos docentes acham o acervo excelente, 43,75% acha bom, entretanto melhorias seriam cabíveis e 6,25% não soube responder.
- Com relação as salas de aula, se elas são adequadas ou não para a execução das aulas 37,5% dos docentes consideram as mesmas adequadas e 62,5% acham elas boas, mas precisam e melhorias.
- Se tratando da sala coletiva dos professores se ela é adequada ou não, 50% afirma ser adequada, 31,25% as considera adequada, mas precisa de melhorias e 18,75% não soube responder.
- 50% dos docentes afirmam conhecer as salas parciais ou integrais para professores e 50% não conhece.
- Foi solicitado aos professores, caso conheçam as salas parciais e integrais para eles, quais melhorias poderiam ser feitas.
-

- ✓ Não
- ✓ Nada

- ✓ Nada a declarar
- ✓ Não tenho o que comentar
- ✓ Nada
- ✓ NÃO
- ✓ Está ótima
- ✓ Não conheço
- ✓ Sem sugestões. Gostaria de saber como utilizá-las apenas.
- ✓ Sem sugestão
- ✓ Não conheço
- ✓ Não se aplica
- ✓ Não

- Foi questionado aos coordenadores do curso, o que os mesmos acham de sua sala, 75% dos coordenadores as acha adequada e 25% acha adequada, mas precisa de melhorias.
- Referente as áreas de convivência, foi perguntado aos docentes se a IES oferecia um ambiente além da cantina para a convivência. Dos docentes que responderam, 31,25% afirmam que sim e 68,75% afirma que não.
- Como última pergunta, foi dado um espaço aos docentes, para os mesmos colocarem algumas sugestões. Abaixo se encontram as sugestões dadas.

- ✓ Não
- ✓ Nada
- ✓ Nada a declarar
- ✓ Não tenho o que acrescer
- ✓ Nada
- ✓ NÃO
- ✓ Precisamos divulgar o vestibular e retomar o alunado desta IES, afinal são 20 anos de história!!!
- ✓ Sem sugestões
- ✓ Sem sugestões específicas.
- ✓ Sem sugestão
- ✓ Deveria ter um ambiente virtual melhor
- ✓ Não se aplica
- ✓ Não gostaria

Assim, finalizamos os resultados coletados para o primeiro semestre. Apesar da baixa aderência que foi obtida nesse semestre, ainda conseguimos ter um bom panorama das melhorias que precisam ser feitas no campus, esses resultados serão transmitidos para a administração do Campus e assim possamos aplicar a mesmas

4 Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

Em consonância com os pressupostos e justificativas apresentados, o processo avaliativo desta IES fundamentou-se nos seguintes princípios:

a) globalidade;
b) comparabilidade;
c) respeito à identidade institucional;
d) não premiação ou punição;
e) adesão voluntária;
f) legitimidade, e;
g) continuidade

O **princípio da globalidade** destaca a importância da avaliação da Instituição não apenas em uma de suas atividades, mas que seja objeto de permanente avaliação as atividades acadêmicas e administrativas, incluindo todos os enfoques presentes na educação superior.

O **princípio da comparabilidade** recomenda o completo entendimento dos termos adotados na Avaliação Institucional, devendo ser os mesmos validados em processos semelhantes em outras IES.

O **princípio da identidade institucional** é o respeito pelas características específicas das instituições.

O **princípio da não premiação ou punição** fundamenta-se no pressuposto de que o processo de avaliação não deve estar vinculado a mecanismos de punição ou premiação. Avaliar é um processo contínuo e sistemático que serve para firmar valores. A intenção, ao tratar da afirmação de valores, é mostrar que há na avaliação uma função educativa que, em muito, sobrepuja o mérito à questão do punir ou do premiar. É essa função educativa que conduz ao processo de instalação da cultura da avaliação – processo que existe em uma dada realidade, em um contexto cultural que o antecede e o qual se pretende melhorar sempre.

A **adesão voluntária ao processo** de Avaliação Institucional é o princípio de que o referido processo só logra êxito se for coletivamente construído e se puder contar com a participação dos seus membros, nos procedimentos e na utilização dos resultados, expressando, assim, a vontade política da IES.

A **legitimidade do processo** de avaliação só será garantida pelo gerenciamento técnico adequado.

A **continuidade** é que permite a comparabilidade dos dados de um determinado momento a outro, revelando o grau de eficácia das medidas adotadas a partir dos resultados obtidos.

Os objetivos gerais e específicos advindos de todo o processo avaliativo estão listados abaixo:

Quadro 11 – Objetivos Gerais e Específicos

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos
Avaliar a Instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional; Privilegiar o conceito da auto avaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.	Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da Instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados; Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela Instituição; Identificar as potencialidades da Instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos; Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico- administrativo; Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais; Tornar mais efetiva a vinculação da Instituição com a comunidade; Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos; Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos

Somando esses objetivos às considerações do documento *Orientações Gerais para o Roteiro da Auto Avaliação das Instituições*, da CONAES, a CPA desta Instituição implantou as seguintes fases avaliativas:

a – análise documental; b – divulgação da CPA.

Desde 2014 a CPA passou por grande reformulação e as 10 dimensões avaliativas foram reorganizadas em 5 eixos que a seguir no quadro a seguir.

Quadro 12: Cinco Eixos abrangendo as 10 dimensões do SINAES

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional	EIXO 2: Desenvolvimento Institucional	EIXO3: Políticas Acadêmicas	EIXO 4: Políticas de Gestão	EIXO 5: Infraestrutura Física
Considera as dimensões: (8) Planejamento Relato Institucional	Contempla as dimensões: (1) Missão e PDI (3) Responsabilidade Social	Abrange as dimensões: (2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão; (4) Comunicação com a sociedade; (9) Políticas de Atendimento aos Discentes)	Compreende as Dimensões: Políticas de Pessoal; (5) Organização e Gestão da Instituição; (10) Sustentabilidade Financeira	Contempla: (7) Infraestrutura Física

5 Processos de Gestão

CPA X PDI - O trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo promover melhoras do ensino e da aprendizagem. Para tanto utiliza a avaliação como instrumento. Desta forma, procura contribuir com a gestão acadêmica, indicando caminhos e revendo processos.

Essa proposta de avaliação está comprometida com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e com o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), estando direcionada para: 1) a melhoria da qualidade do ensino, da extensão e da gestão institucional; 2) para a orientação da expansão da oferta de seus cursos; 3) para afirmação da identidade institucional; 4) contribuir para a comunidade na qual está inserida considerando especialmente ações de responsabilidade social, levando em conta todas as variáveis que estejam relacionadas com o bom andamento desta Instituição.

A auto avaliação institucional abrange as funções do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão, enfocando os processos pedagógicos, científicos, sociais, técnicos e administrativos que se estabelecem por meio das relações sociais constitutivas da dinâmica da vida institucional. O que se pretende é analisar a coerência entre o que a Instituição faz e o que se propõe a fazer por meio do PDI na sua missão (compromissos, vocação, inserção regional e nacional) e finalidades.

Com isto em mente a CPA trabalha de forma constante analisando o PDI e seus predicados, associando a eles novas recomendações ao corpo diretivo. É certo que a abertura de novos cursos e a transformação em Centro Universitário surgiram dessa análise constante do PDI.

6 Demonstração de Evolução Institucional

			2004	2005	2006	2007	2008	2009
				MEC aprova proposta de avaliação interna elaborada pela IES.	Ano marcado pela dificuldade da CPA em adaptar-se às novas exigências		A partir deste ano, as avaliações são realizadas de forma contínua	Relatório mais abrangente e analítico até então.
			Junho de 2014 é constituída a primeira CPA	Envio do primeiro Relatório de Avaliação			CPA adapta-se a novas diretrizes do MEC	CPA passa a funcionar como elemento fundamental de apoio à gestão da IES.
							Relatório relativo a 2007e 2008 é elaborado e entregue.	

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ampliação de Adesão a CPA	Adoção de formulário eletrônicos para facilitar preenchimento e tabulação.	CPA atinge maior maturidade e conhecimento por parte de seus públicos.	CPA tem sua adesão reduzida.	CPA adapta-se à nova recomendação avaliando 5 eixos, ao invés de 10 dimensões.	CPA adapta-se à determinação do MEC elabora seus primeiros RELATÓRIOS PARCIAL E INSITUCIONAL do novo ciclo avaliativo trienal	Ano Marcado por marcantes melhorias implantadas por força da CPA.	A pesquisa passa a ser disponibilizada diretamente no ambiente acadêmico dos professores e alunos.	Devido problemas técnicos, a adesão foi baixa.
Necessidade maior interação com a comunidade civil é identificada	Questionários reformulados a fim de adequar-se ao públicos que se destinam.	Maior ênfase física é explorada em função de ter sido neste ano a mudança de campus.	Importantes pontos são implementados em função das CPAs anteriores	Quadro de potencialidades e fragilidades é incorporado aos relatórios.	Importantes avanços em Marketing implantados a partir dE3 recomendações de CPAs passadas.		A CPA recebe nota 4 na avaliação externa	Novos cursos são abertos em conformidade com recomendações da CPA com base no PDI.
Dificuldade para tabular e elaborar gráficos é um entrave aos trabalhadores da			Estrutura física perde relevância na avaliação enquanto aspectos pe-				Importantes Melhorias de acessibilidades são implantadas no Campus.	

comis-são			dagógi-cos au-mentam.					

2019
Adesão maior, mas ainda baixa: 40% dos docentes responderam, XX % dos discentes e XX% da equipe-administrativa
Apesar da baixa adesão, mas considerando estatisticamente suficiente para uma análise de resultados, sendo possível entender que 78% dos docentes sabem o que é CPA, 67% concordam que as divulgações foram eficientes e a disponibilização dos formulários eletrônicos, assim com esse mesmo percentual entende que a CPA é uma boa ferramenta de avaliação da IES, mas apenas 47,7% confirmar que os problemas detectados em 2018 foram resolvidos
Cerca de 77% dos docentes perceberam que os objetivos da CPA estão sendo cumpridos
Cerca de 80a 85% dos docentes entendem que as melhorais ao atendimento da comunidade através da Clínica Escola, EAJ e outras atividades sociais.
Cerca de 73% dos docentes acredita que a organização didático-pedagógica facilita o trabalho destes.
Os resultados da CPA comprovam 83% dos docentes acreditam em uma maior participação dos alunos em eventos, seminários, cursos, Palestras, entre outros.
A imagem da IES de estudar ou trabalhar na IES é positiva.
Os canais de comunicação são eficientes perante os docentes (e-mails dos coordenadores de cursos, cartazes, banners e sites.
O docente tem uma alta taxa de 93% ou confirmam que tem uma estreita relação direta com o coordenador do seu curso.
Docentes estão satisfeitos com a equipe administrativa e corpo diretivo
Infraestrutura em salas de aula, biblioteca foram bem avaliadas pelos docentes, assim como os laboratórios e equipamentos (opinião positiva entre 50%a 60% das respostas)
Como a IES está em transição de Faculdade ou FACSAL para Centro Universitário de Salvador (FACSAL), a equipe administrativa não respondeu como FACSAL.
Houve falha no formulário de avaliação dos discentes, não há como mensurar os resultados sobre a FACSAL.

2020
Devido à Pandemia houve a necessidade de adaptação pela incerteza de retorno as aulas presenciais.
No final de 2020 foi confirmado a aplicação interna de formulários aos discentes pelo Ms teams e formulário padrão da CPA

2020
Com a Pandemia o foco era acesso as aulas de forma remota. Muitos discentes tiveram dificuldades na adaptação no segundo semestre com a implantação do uso do Office 365, para acessar das salas virtuais do Ms teams, provas pelo Ms Forms, assim como o Zoom ou formato de aula on-line ao vivo pelo portal do aluno. A dificuldade deve-se à mudança do presencial ao on-line, algo que exigiu grandes esforços da equipe administrativa e do corpo docente, em especial aos coordenadores de curso, pois estes tiveram que dar mais atenção administrativa já que os alunos não podiam ir presencialmente à Secretaria por meses.
Muitos alunos se sentiram incapazes em relação ao seu aproveitamento acadêmico e algumas decisões e planos de ações tiveram que ser realizadas de imediato, como: secretaria e equipe do TI dar suporte para os docentes e discentes com dificuldades no uso das plataformas on-line. Algo que não estávamos preparados tanto em 2020.1 como em 2020.2. Mas final de semestre 2020.2 ocorreu de forma positiva e com maior adaptação de toda comunidade acadêmica, sendo resolvido problemas isolados.
Mantenedora precisa criar um organograma de processos para que a unidade possa saber a quem procurar por problemas ou temas, como: financeiro, problemas de acesso no portal, assistência ao aluno para e-mail institucional, disciplinas que não constam no portal, quem recorrer em aulas plenas (1 docente para única turma a nível Brasil). Foi percebido mediante à Pandemia essa fragilidade dos processos, ou seja, quando existe X problema a quem recorrer.

2021
Devido à Pandemia houve a necessidade de adaptação pela incerteza de retorno as aulas presenciais.
No final de 2020 foi confirmado a aplicação interna de formulários aos discentes pelo Ms teams e formulário padrão da CPA
Com a Pandemia o foco era acesso as aulas de forma remota. Muitos discentes tiveram dificuldades na adaptação no **primeiro** semestre com a implantação do uso do Office 365, para acessar salas virtuais Ms teams, Ms Forms (avaliações), assim como a plataforma Zoom ou formato de aula on-line ao vivo pelo portal do aluno. A dificuldade deve-se à mudança do presencial ao on-line, algo que exigiu grandes esforços da equipe administrativa e do corpo docente, em especial aos coordenadores de curso, pois estes tiveram que dar mais atenção administrativa já que os alunos não podiam ir presencialmente à Secretaria por meses.
Muitos alunos sentiram-se incapazes em relação ao seu aproveitamento acadêmico e algumas decisões e planos de ações tiveram que ser realizadas de imediato, como: secretaria e equipe do TI dar suporte para os docentes e discentes com dificuldades no uso das plataformas on-line. Algo que não estávamos preparados em 2021.1, mas no semestre de 2021.2 ocorreu de forma positiva e com maior adaptação de toda comunidade acadêmica, sendo resolvido problemas gerais e/ou isolados.
Mantenedora precisa criar um fluxograma de processos para que a unidade possa saber a quem procurar por problemas ou temas, como: financeiro, problemas de acesso no portal, assistência ao aluno para e-mail institucional, disciplinas que não constam no portal, quem recorrer em aulas plenas (1(hum) docente para única turma a nível Brasil). Foi percebido mediante à Pandemia essa fragilidade dos processos, ou seja, quando existe X problema a quem recorrer.

2022
Com a retomada 100% presencial em 2022, pode-se afirmar que foi marco de UM NOVO REINÍCIO no campus e a todos, equipe, docentes e, principalmente, discentes.
Apesar dos pontos mencionados, as melhorias têm sido adotadas após um longo período decorrente a Pandemia, como: atendimento presencial, olho no olho, diminuindo o volume de reclamações ou pedidos via e-mails e Ouvidoria, retorno ao atendimento presencial pelos coordenadores, restart em reparos e na revitalização da infraestrutura das salas, ar-condicionado, pinturas, laboratórios, mas com a ressalva de observar esse processo no decorrer de 2023.
A CPA pode optar pelo formulário eletrônico do Google Forms, para facilitar preenchimento e tabulação, mas maior liberdade nas perguntas para as pesquisas, incluso à perguntas abertas para ler sugestões, como de alunos irem às escolas para apresentar a profissão a alunos de Ensino Médio.

2023
Nesse ano, foram feitas algumas mudanças nas perguntas aplicadas pela CPA. As perguntas realizadas anteriormente não eram tão objetivas, levando a algumas interpretações incorretas, dado essa confusão optou-se em tornas as perguntas mais assertivas.
Foi decidido que seriam realizadas avaliações semestrais da CPA. O instrumento seria aplicado no 1º e 2º semestre do ao vigente, que habitualmente ocorria em apenas 1 único semestre.
Nesse mesmo ano, ocorreu o recredenciamento do UNICEUSA, onde foi possível visualizar a melhorar da equipe comparado as avaliações anteriores do MEC.
Ocorreram algumas mudanças nos membros da CPA, houve a saída de um dos docentes e do membro da comunidade externa, levando isso em consideração, foi feito um convite a um novo morador das imediações do campus, para compor a equipe devido ao afastamento da participante anterior.
Algumas das solicitações feitas pela CPA, no ano de 2022, foram atendidas. Dentre elas estavam a maior sensibilização do alunado sobre a CPA, já que muitos não tiveram mais nenhum contacto com ela devido à pandemia, sendo assim foi preciso novamente um processo de conscientização dos alunos. Além de quê, foi solicitada, o retorno da jornada pedagógica, sendo um dos momentos em que a CPA têm contacto com o público docente, assim como o corpo técnico administrativo, essa foi uma das outras revindicações feitas pela CPA em 2022, sendo atendidas em 2023. Por último, uma das outras revindicações feitas, atendida, foi o retorno de atividades sociais para a comunidade extersa, em especial o dia da Mulher, onde consultas são realizadas na Clínica Escola para a comunidade externa.

2024
Ano que foram feitas novas mudanças nas perguntas aplicadas pela CPA.
Foi decidido que seriam realizadas avaliações semestrais da CPA. O instrumento seria aplicado no 1º semestre do ao vigente.
Algumas das solicitações feitas pela CPA, no ano de 2023, foram atendidas. Dentre elas estavam a continuidade de maior sensibilização do alunado sobre a CPA, já que muitos não tiveram mais nenhum contato, sendo assim, foi preciso ampliar o processo de conscientização dos alunos. Além de quê, foi solicitada, o retorno da jornada pedagógica, sendo um dos momentos em que a CPA têm contato com o público docente, assim como o corpo técnico administrativo, essa foi uma das outras revindicações feitas pela CPA em 2023, sendo atendidas em 2024. Por último, uma das outras revindicações feitas, atendida, foi o retorno de atividades sociais para a comunidade extersa, em especial o dia da Mulher, onde consultas são realizadas na Clínica Escola para a comunidade externa.
Ocorreram mais ações sociais participação no Mega Aulão para o ENEM – projeto da Prefeitura Municipal de Salvador com o apoio da FACSAL.

7 Conclusão

O ano de 2024, foi importante para a CPA também pois voltamos a atuar como era anteriormente, o que também facilitou a interação dos membros da equipe, sem falar que devido ao uso do Office 365 desde o começo da pandemia a ferramenta se mostrou bastante eficiente para as atividades destinadas a CPA, ficando definida como principal ferramenta para a construção dos questionários.

As demandas geradas pela CPA, no ano de 2024, no quesito de divulgação da CPA, assim como publicação do resultado obtido nas pesquisas foram todos atendidos. Os gráficos gerados nas pesquisas tanto por curso, como os gerais já foram passados para a administração do campus e o presente relatório será apresentado assim que conluído. Assim a mesma terá ciência da opinião geral, assim como as sugestões oferecidas pela CPA de melhorias a serem implantadas.

Ainda em 2024, já foi possível observar melhorias sendo implementadas com base nos resultados das pesquisas realizadas. Entre as principais iniciativas, destacam-se a revitalização das fachadas de todos os prédios do campus e a instalação de corrimãos para garantir maior acessibilidade à Clínica Escola.

Encerramos o ano de 2024 com excelentes perspectivas para 2025, cientes de que novas ações podem e devem ser adotadas para aprimorar ainda mais nossa Instituição de Ensino Superior (IES) em todos os aspectos necessários. Para o próximo ano, espera-se a ampliação

das iniciativas voltadas à infraestrutura, sustentabilidade e inovação acadêmica, promovendo um ambiente mais inclusivo e moderno para toda a comunidade acadêmica. Quiçá uma possível mudança de endereço para se tornar mais conhecida no cenário soteropolitano.