CENTRO UNIVERSITÁRIO DE SALVADOR

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATO INSTITUCIONAL

ANO BASE 2025

1 INTRODUÇÃO

O presente Relato Institucional do Centro Universitário de Salvador constitui-se como um instrumento estratégico de análise e transparência, elaborado em estrita observância às diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) e às orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 062/2014. Este documento tem por finalidade consolidar a memória institucional e evidenciar a indissociabilidade entre os processos de autoavaliação e as ações de gestão acadêmico-administrativa, demonstrando como os resultados obtidos retroalimentam o planejamento estratégico e impulsionam o cumprimento das metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

2 BREVE HISTÓRICO DA IES

A partir da formalização do credenciamento do IBES – Instituto Baiano de Ensino Superior, por meio da Portaria MEC nº 862, publicada no D.O.U. de 27 de março de 2002, a Instituição fez seu ingresso na educação superior, instalando-se em Salvador/BA, ofertando Programas de Graduação nas modalidades de Bacharelado e de Tecnologia.

Em 2012 houve uma grande mudança estrutural na qual um novo Campus passou a ser utilizado. Em 2017 o IBES passou ao status de Centro Universitário sendo aprovado com conceito 4, através da Portaria MEC nº 1.430, DOU de 09/11/17, adotando o nome UNICEUSA – CENTRO UNIVERSITÁRIO DE SALVADOR.

Naquele período, eram oferecidos 18 cursos, sendo 11 de bacharelado e 07 de tecnologia. A IES contava com, aproximadamente, 45 docentes e em torno de 150 discentes até o final de 2022. Como resultado do cenário pós-pandêmico, o Centro Universitário passou a contar com suporte da mantenedora para a Educação Continuada, ofertando cursos em EaD enquanto se aguardava uma nova análise de cursos presenciais como Latu Sensu.

A instituição contava com projetos de iniciação científica e apoio à produção, como a revista científica Scientia – www.uniceusafacsal.com.br/scientia, que foi alterada para uma revista própria

chamada REVISTA UNICEUSA, onde os alunos eram incentivados a pesquisar e publicar seus artigos como atividade extracurricular, assim como TCC com apoio dos orientadores/docentes. Houve uma divisão para REVISTA JURÍDICA e REVISTA INTERDISCIPLINAR, devido ao grau de importância que foi percebido pelos docentes em geral sobre o Curso de Direito, no entanto, em 2022 foi adotada somente a REVISTA INTERDISCIPLINAR.

Existia também o incentivo do corpo docente no cadastro dos projetos de pesquisa na Plataforma Brasil e na PROSPERO, assim como a realização da INICIAÇÃO CIENTÍFICA, principalmente para que os trabalhos de conclusão de curso pudessem ser socializados, divulgados e publicados no meio científico, não se limitando às publicações internas. Este processo era realizado a cada semestre nos cursos, iniciando com as disciplinas metodologia do trabalho acadêmico e métodos de pesquisa, continuado em projeto de pesquisa e finalizado em trabalho de conclusão de curso; já que os alunos apresentavam seus estudos em formato de artigos para poderem realizar publicações não somente na revista da instituição, mas também externamente com suporte dos docentes em outros tipos de revistas, inclusive internacionais.

A aderência pelo alunado para publicar na revista institucional foi baixa nos anos de 2020/2021 devido ao ápice da Pandemia e ainda se manteve baixa em 2022, algo que foi sendo reforçado com coordenadores de cursos e editais no site, com a retomada de 100% das atividades presenciais.

Nos anos de 2022 e 2023, a IES voltou a funcionar 100% de maneira presencial, devido à flexibilização das normas impostas durante a pandemia, e com isso as atividades voltaram ao padrão normal. Nesse mesmo período, a instituição teve uma série de avaliações do MEC para os cursos existentes, além do recredenciamento do campus, que se manteve como um Centro Universitário.

Em 2024 não houve ingressantes por via de processo seletivo / vestibular, porém a instituição continuou com os processos de avaliação da captação para entender melhor quais ações deveriam ser seguidas para evoluir.

Respondendo aos desafios de 2024, o período de 2025.1 representou uma importante retomada para o Centro Universitário, com a captação de novos alunos através do vestibular.

O sucesso dessa empreitada é consequência direta da implementação contínua e diversificada de estratégias de atração, que vão desde o fortalecimento da marca nas redes sociais e ações de divulgação em pontos de grande circulação (metrô, escolas) até iniciativas de relacionamento com a comunidade, como a realização do "Aulão do ENEM" e distribuição de materiais promocionais. Como reflexo desse novo momento, o corpo discente atual é de cerca de 166 estudantes, assistidos por 28 dedicados docentes, e a IES segue empenhada em evoluir suas práticas de captação.

Acompanhando as mudanças, o corpo docente foi reestruturado para 28 professores, com foco em especialistas com ampla experiência de mercado e alta qualificação acadêmica, garantindo uma proporção professor/aluno que favorece o aprendizado personalizado e a mentoria de perto.

3 CONCEITOS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS

3.1 Histórico Conceito Institucional

ANO	CI	IGC
2023	4	3
2022	-	3
2021	-	3
2019	-	3
2018	-	3
2017	4	3
2016	-	3
2015	-	3
2014	-	3
2013	-	3
2012	-	3
2011	4	3
2010	-	2
2009	-	2
2008	-	2
2007	-	2

3.2 Históricos Conceitos de Cursos

- Administração (Código 53296)

ANO	ENADE	CPC	CC
2018	4	3	-
2015	2	3	-
2012	3	3	-
2011	-	-	3
2009	2	2	-
2006	2	-	-

- Direito (Código 59486)

ANO	ENADE	CPC	CC
2022	3	3	-
2018	3	4	-
2015	3	3	3
2012	3	3	-
2009	4	3	-
2008	-	-	4
2006	1	-	-

- Enfermagem (Código 1190565)

ANO	ENADE	CPC	CC
2023	2	2	4
2019	2	2	4
2013	-	-	3

- Estética e Cosmética (Código 1280380)

ANO	ENADE	CPC	CC
2022	-	-	4
2019	3	2	-
2014	-	-	3

- Farmácia (Código 1280605)

ANO	ENADE	CPC	CC
2023	2	3	3

- Fisioterapia (Código 59126)

ANO	ENADE	CPC	CC
2023	2	3	-
2016	4	4	-
2013	3	3	-
2011	-	-	3
2010	3	3	-
2009	-	-	2
2007	2	2	-

- Psicologia (Código 1441820)

ANO	ENADE	CPC	CC
2019	-	-	4

4 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A metodologia adotada no processo de autoavaliação institucional do UNICEUSA fundamenta-se em uma abordagem qualiquantitativa, permitindo uma análise abrangente da realidade acadêmica e administrativa. O processo é conduzido pela CPA, garantindo a fidedignidade na coleta e no tratamento dos dados que subsidiam o planejamento das ações de melhoria.

4.1 Instrumentos de Coleta de Dados

Para a obtenção das informações pertinentes a cada eixo e dimensão do SINAES, foram utilizados os seguintes instrumentos:

- **Questionários Estruturados:** Aplicados via sistema eletrônico, com questões de múltipla escolha e escalas de opinião (tipo *Likert*), segmentados por categorias de respondentes;
- **Grupos Focais e Reuniões:** Realizados com coordenadores de curso e lideranças administrativas para o aprofundamento de questões qualitativas específicas;
- **Análise Documental:** Consulta sistemática ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), regulamentos internos, atas de colegiados e relatórios de avaliações externas anteriores.
- **Dados dos Sistemas Acadêmicos:** Extração de indicadores de evasão, retenção, desempenho acadêmico e perfil do corpo docente e discente.

4.2 Segmentos Consultados

O processo de escuta ativa e coleta de dados envolveu a participação direta dos seguintes atores da comunidade acadêmica e da sociedade civil:

- **Corpo Discente:** Estudantes regularmente matriculados nos cursos de graduação do UNICEUSA;
- **Corpo Docente:** Professores integrantes do quadro da instituição;

- **Corpo Técnico-Administrativo:** Profissionais das áreas de apoio e gestão;
- **Sociedade Civil:** Representantes da comunidade externa e egressos, visando a percepção sobre a responsabilidade social e inserção regional da IES.

4.3 Técnicas de Análise de Dados

Os dados coletados foram submetidos a um rigoroso processo de tratamento para garantir a precisão do diagnóstico institucional:

- **Análise Estatística Descritiva:** Utilizada para a tabulação dos dados quantitativos, permitindo a visualização de tendências e médias de satisfação por dimensão.
- **Análise de Conteúdo:** Aplicada aos campos abertos dos questionários e aos registros dos grupos focais para identificar recorrências e sugestões qualitativas.
- **Triangulação de Dados:** Confronto entre as percepções dos diferentes segmentos e as evidências documentais, assegurando uma visão sistêmica dos avanços e desafios enfrentados pela IES.

5 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

5.1 Divulgação

O UNICEUSA adota uma política de transparência ativa quanto aos resultados dos céus ciclos avaliativos. A divulgação não é compreendida apenas como um rito burocrático, mas como uma etapa de devolutiva à comunidade acadêmica que participou do processo.

Neste sentido, a estratégia de publicização dos resultados foi desenvolvida para atingir todos os segmentos da comunidade acadêmica, utilizando canais diversificados que garantem a ampla percepção dos diagnósticos da CPA.

Primeiramente, no site institucional do UNICEUSA, são disponibilizados relatórios e relatos institucionais, acessíveis à toda a comunidade acadêmica. Isso permite que todos os interessados, dentro e fora da nossa comunidade acadêmica, possam entender o desempenho da IES e as ações que pretendemos conduzir na busca da melhoria contínua.

Adicionalmente, os resultados são apresentados presencialmente à docentes e corpo técnico-administrativo, proporcionando à toda a comunidade a oportunidade de entender e refletir sobre o seu desempenho e o potencial de contribuição para o desenvolvimento do UNICEUSA.

5.2 Análise dos resultados

A análise dos resultados obtidos no último ciclo avaliativo revela um cenário de consolidação da qualidade acadêmica e de amadurecimento dos processos de gestão no UNICEUSA. A triangulação entre a percepção dos segmentos (docente, discente e técnico) e os indicadores de desempenho institucional permite identificar uma trajetória positiva.

5.2.1 Dimensão Acadêmica e Pedagógica

Os resultados demonstram um índice de satisfação positivo em relação ao corpo docente e às metodologias de ensino adotadas, o que valida a política de qualificação profissional do UNICEUSA. A percepção positiva sobre os laboratórios de áreas técnicas reforça o compromisso com a formação prática e tecnológica. Contudo, a análise aponta a necessidade de ampliar a abrangência da iniciação científica e estreitar o relacionamento com os egressos, transformando o acompanhamento de ex-alunos em um indicador ativo de atualização curricular.

5.2.2 Gestão e Desenvolvimento Institucional

O UNICEUSA apresenta uma forte adesão à sua Missão e ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), especialmente no que tange à responsabilidade social e inserção regional. A gestão administrativa é percebida como eficiente, embora o diagnóstico aponte o *turnover* do corpo técnico e a necessidade de consolidação de um Plano de Carreira (PCCS) como pontos de atenção para garantir a continuidade operacional e a retenção de talentos.

5.2.3 Infraestrutura e Sustentabilidade

A evolução da infraestrutura foi percebida, com destaque para a expansão do acervo digital. As fragilidades identificadas em relação à manutenção predial e acessibilidade tátil já foram integradas ao planejamento orçamentário imediato, demonstrando a capacidade da CPA em gerar diagnósticos que resultam em ações corretivas tempestivas.

6 PLANO DE MELHORIAS

Com base nas fragilidades identificadas, propõe-se o seguinte plano de ação de melhoria institucional:

Plano de Ação de Melhoria Institucional – Execução em 2026

Eixo	Fragilidade	Ação Proposta	Responsável	Prazo	Indicador de Sucesso
1	Baixa adesão discente (<40%).	Implementar gamificação e campanhas de sensibilização com foco nos benefícios da avaliação.	CPA / Marketing	Próxima autoavaliação	Atingir 60% de participação discente.
2	Desconhecimento da Missão e PDI.	Workshop de Integração para novos colaboradores e inserção do PDI no Guia do Aluno.	RH / Coord. de Curso	Imediato	> 80% de acerto em pesquisa de percepção.
3	Baixa resposta de Egressos.	Criação do "Portal do Egresso" e oferta de benefícios (ex: descontos em pós) para respondentes.	Secretaria Acadêmica	12 meses	Aumento de 50% na base de dados de egressos.
3	Demanda por suporte psicopedagógico.	Ampliação do horário de atendimento do NAAP (Núcleo de Apoio) e parcerias com clínicas.	Direção Acadêmica	6 meses	Redução de 10% nas queixas por falta de suporte.

4	Necessidade de Capacitação Docente.	Programa de formação continuada focado especificamente em Tecnologias Educacionais e IA.	NDE / Gestão	Semestral	90% do corpo docente certificado no programa.
4	Rotatividade no Corpo Técnico.	Revisão e publicação do Plano de Carreira, Cargos e Salários (PCCS).	Mantenedora / RH	12 meses	Redução do turnover em 15%.
5	Insuficiência de bibliografia física	Expansão das licenças da Biblioteca Virtual e compra estratégica de títulos físicos críticos.	Biblioteca / Gestão	Imediato	Cumprimento de 100% da bibliografia básica.
5	Manutenção de Laboratórios	Implementação de sistema digital de chamados e cronograma de manutenção preventiva.	TI / Infraestrutura	3 meses	Redução do tempo de resposta para 48h.

7 PROCESSOS DE GESTÃO

Os processos de gestão do UNICEUSA são estruturados sob a premissa de que a avaliação institucional é o principal insumo para o planejamento estratégico. A articulação entre os resultados da CPA e as instâncias decisórias (Direção Geral, Colegiados e Mantenedora) garante que as melhorias implementadas guardem estrita relação com os objetivos estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

À luz dos relatórios anuais produzidos pela CPA, a gestão elabora planos de metas do exercício subsequente. Um exemplo prático dessa incorporação é a alocação orçamentária prioritária para os itens que apresentam maior sensibilidade nos questionários de satisfação discente, como a atualização de acervos bibliográficos e a manutenção de laboratórios, garantindo que a voz da comunidade acadêmica direcione os investimentos da mantenedora.

Os resultados das avaliações in loco (Recredenciamento e Reconhecimento de Cursos) e os indicadores de qualidade (CPC e IGC), por sua vez, são tratados como diretrizes de correção de rumo. As recomendações das comissões de avaliadores são convertidas em Planos de Ação Setoriais. Quando uma avaliação externa aponta fragilidades na organização didático-pedagógica, por exemplo, a gestão intervém através do Núcleo Docente Estruturante (NDE)

para a revisão de matrizes curriculares e fortalecimento das políticas de apoio ao discente, visando a superação dos índices detectados.

Esse processo evidencia que a avaliação externa valida as políticas implementadas, enquanto a autoavaliação interna ajusta as operações cotidianas. Essa sinergia garante o alinhamento constante com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), transformando dados brutos em inteligência institucional e assegurando a evolução contínua dos conceitos obtidos pela IES.

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A elaboração deste Relato Institucional consolida o compromisso do UNICEUSA com a transparência e a busca contínua pela excelência, integrando de forma sistêmica os resultados das avaliações interna e externa ao planejamento estratégico. Ao evidenciar a trajetória percorrida desde o último ato regulatório, o presente documento ratifica a harmonia entre as práticas de gestão e a missão institucional, demonstrando que a cultura de autoavaliação está plenamente incorporada ao cotidiano acadêmico como um instrumento essencial de diagnóstico e transformação.

Em conclusão, a síntese dos indicadores e das ações implementadas revela uma evolução institucional sólida e madura, capaz de converter reflexões críticas em melhorias efetivas. A Instituição reafirma sua capacidade de autorregulação e seu compromisso com a qualidade da educação superior, utilizando este relato não apenas como o cumprimento de um requisito legal, mas como uma bússola estratégica para o alcance das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e para o fortalecimento de seu impacto junto à comunidade.