CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

ASSUPERO – ENSINO SUPERIOR

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE SALVADOR – UNICEUSA

RELATÓRIO PARCIAL DE ATIVIDADES E RESULTADOS OBTIDOS NO PERÍODO DE 2024

SALVADOR – BA

2025

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO –
CPA 2024

MEMBRO	FUNÇÃO
GABRIEL S DE SANT'ANNA	COORDENADOR
PROFA. RENATA BRITO R. LANDEIRO	REPRESENTANTE DOCENTE
EVA CRISTINA HORA BOA MORTE FILGUEIRA	REPRESENTE DISCENTE
ROSANA DOS SANTOS ARAUJO	REPRESENTANTE EGRESSO
ANTÔNIO DIOGO DUARTE DE SOUZA	REPRESENTANTE SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA
LOUISE GRAZIELLE C SANTOS	REPRESENTANTE TÉCNICO-ADMINSTRATIVO

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 4
1 RELATÓRIO DO DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES PROPOSTAS 5
1.1 Resumo das reuniões da CPA no período de 2024 5
1.2 Atividade de Sensibilização realizadas em 2024 6
1.3 Fontes de Informação 7
1.4 Peças de Divulgação 7
1.4.1 Redes Sociais 7
1.4.2 Divulgação de resultados nos murais do campus 11
1.5. Elaboração e Aplicação dos Instrumento de Avaliação 17
1.6 Quadro resumo comparativo dos Conceitos, potencialidades e fragilidades apontadas pelas avaliações externas ocorridas no exercício de 2022 a 2024 19
2 Apresentação Objetiva das Informações e Ações Desenvolvidas pela CPA no Período de 2024 22

APRESENTAÇÃO

O presente relatório **INTEGRAL** descreve as ações promovidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) desta Instituição de Educação Superior (IES), que constam da proposta de avaliação interna encaminhada ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

Considerou-se o relatório de 2014 como sendo a VERSÃO INTEGRAL a partir da qual se deu início ao ciclo avaliativo de três anos que teve dois relatórios parciais em 2015 e 2016, reiniciando em 2017 com um novo relatório integral.

Em 2018 iniciou-se novo ciclo avaliativo, sendo 2018/2019 de forma parcial a ser encerrado em 2020 com relatório Integral. Já em 2021, iniciamos novo ciclo a ser encerrado em 2023.

Este relatório está de acordo com os pontos preconizados pela NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065. Ao longo deste documento restarão relacionadas:

a) As ações corretivas tomadas pela Instituição mediante as Fragilidades apresentadas.
b) As atividades realizadas por esta CPA **no período de 2022 a 2024.**

1 RELATÓRIO DO DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES PROPOSTAS

1.1 Resumo das reuniões da CPA no período de 2024

Data	Pauta da reunião
20/03/2024	• Discussão da possibilidade de emissão de atestado comprovando a participação na CPA • Mudança da data de aplicação do questionário da CPA. • O escopo usado no ano de 2023 será mantido o mesmo. • Incluir perguntas sobre os estágios nos questionários.
10/04/2024	• Discussão sobre a possibilidades de ações avaliativas sobre o planejamento dos docentes para o ENADE. • Possibilidades de melhorias no instrumento de avaliação usado pela CPA, atualizando as perguntas feitas no ano anterior • Discussão sobre planos de ação para a divulgação dos resultados e sensibilização dos alunos para responderem aos questionários. • Realizar um questionário sobre as jornadas pedagógicas e possíveis temas a serem tratadas na mesma. Além da possibilidade dos colaboradores do T.I, realizarem uma pequena capacitação a colaboradores e docente sobre o uso do Microsoft 365. • A decisão de a CPA avaliar se as ações semestrais dos Coordenadores de Curso estão ocorrendo. • Analise das avaliações do MEC, feitas e visitas anteriores, para uso da mesma como instrumento avaliativo da instituição. • Comunicado que haveria mais avaliações do MEC na instituição, sendo reconhecimento de curso e recredenciamento do centro universitário.
11/09/2024	• Apresentação das perguntas a serem aplicadas no período avaliativo d CPA, elaboradas pelo coordenador da CPA. • Definição das datas de aplicação dos questionários da CPA. • Foi passado aos membros a divulgação dos resultados das pesquisas por curso aos coordenadores de cada curso existente na instituição.

Data	Pauta da reunião
30/11/2024	• Apresentação do Relatório da CPA de maneira consolidada para reflexão da comissão e depois encaminhamento à Comunidade Acadêmica.

1.2 Atividade de Sensibilização realizadas em 2024

Atividades de Sensibilização realizadas no ano de 2024					
Meio de Comunicação	Data de veiculação	SEGMENTO ALVO			
		Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Sociedade Civil
Cartaz	Jun. a Dez.	X	X	X	*NA
Site Institucional	Jun. a Dez.	*NA	*NA	*NA	*NA
WallPaper Computadores	Jun. a Dez.	*NA	X	X	*NA
Ações em Sala de aula	Jun. a Dez.	*NA	*NA	*NA	*NA
E-mail Marketing	Jun. a Dez.	X	X	X	*NA
E-mail pelo coordenador de curso a discentes	Jun. a Dez.	X	X	*NA	*NA
Facebook e Instagram	Jun. a Dez.	X	X	X	X

***NA – NÃO APLICA**

1.3 Fontes de Informação

DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO	Pelo fato das perguntas não serem obrigatórias, é preciso ser bastante insistente com os alunos, para que os mesmos respondam as perguntas encaminhadas a eles.
FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO	O uso do Microsoft Forms foi primordial para aplicação dos questionários, assim como para a coleta dos resultados das perguntas.

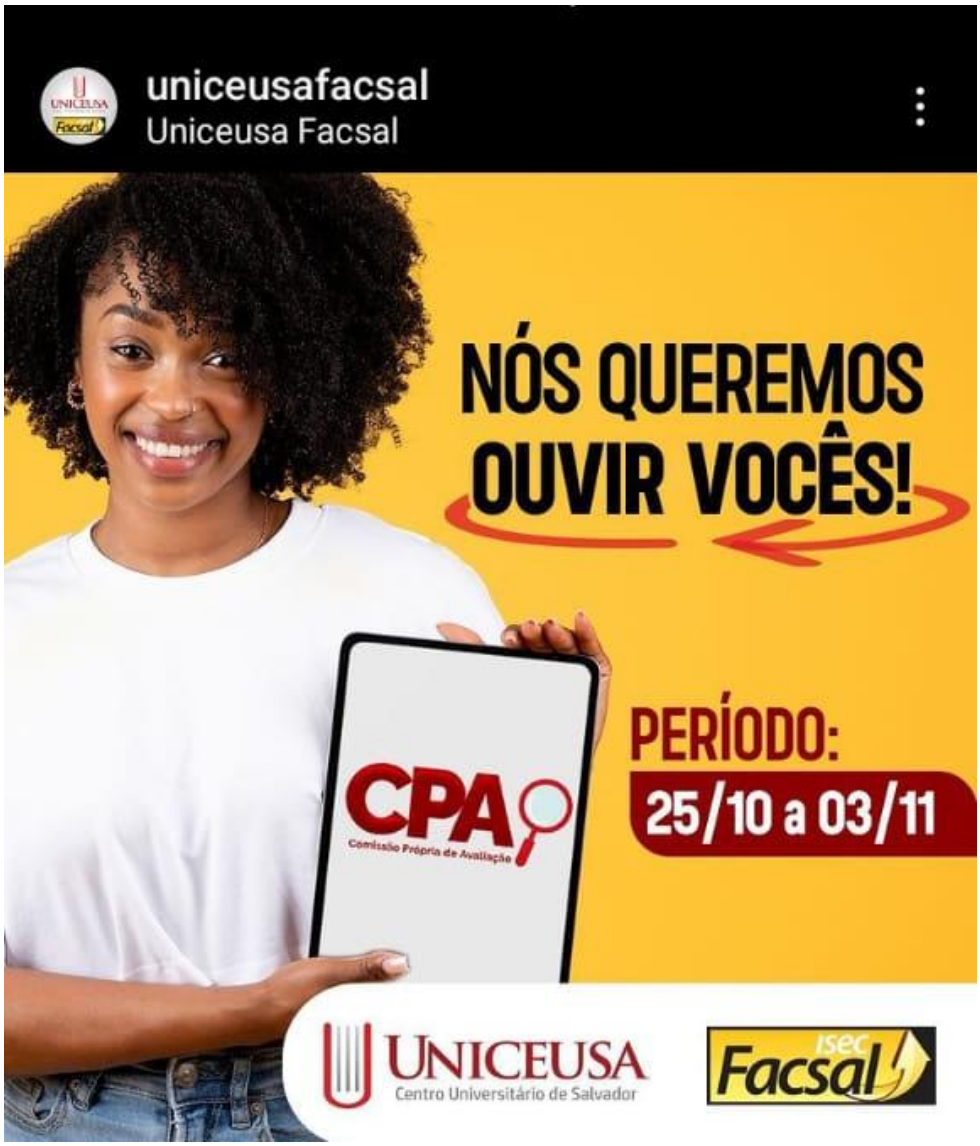
1.4 Peças de Divulgação

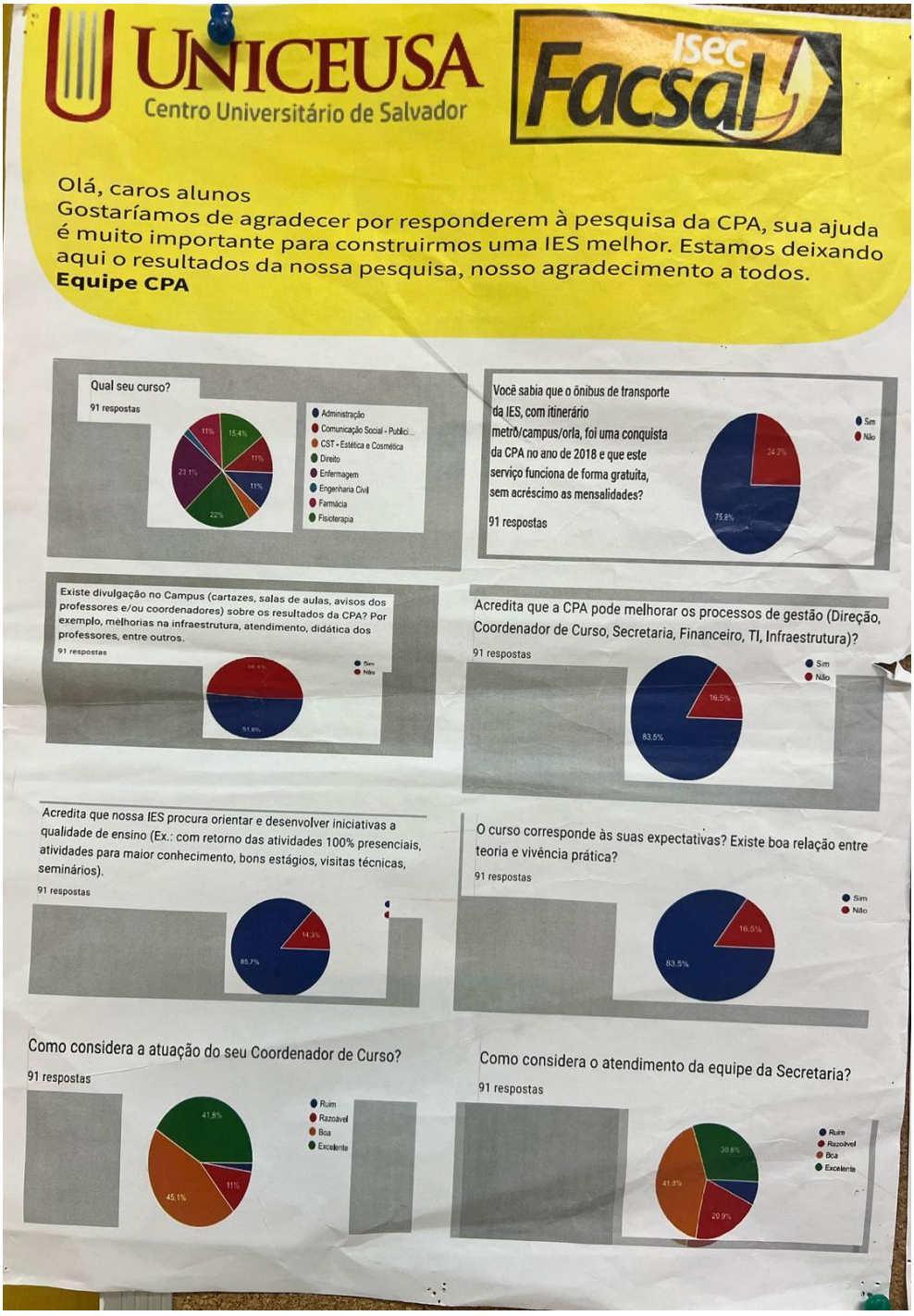
1.4.1 Redes Sociais

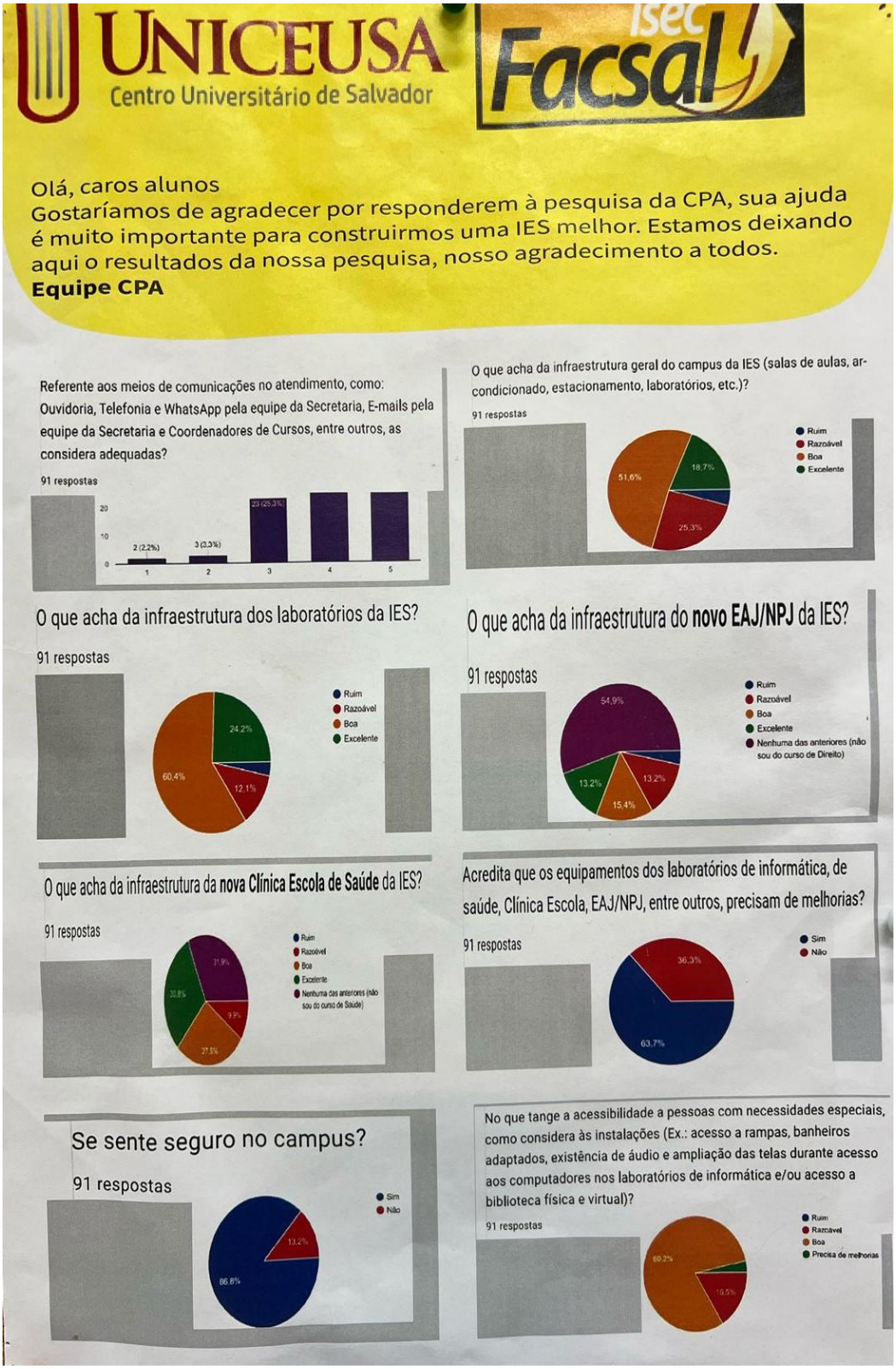
Imagem de divulgação das redes sociais:



Publicação em rede social:




UNICEUSA
Centro Universitário de Salvador
isec
Facsal
Olá, caros alunos
Gostaríamos de agradecer por responderem à pesquisa da CPA, sua ajuda é muito importante para construirmos uma IES melhor. Estamos deixando aqui o resultados da nossa pesquisa, nosso agradecimento a todos.
Equipe CPA
Qual seu curso?
91 respostas
Administração
Comunicação Social - Publici...
CST - Estética e Cosmética
Direito
Enfermagem
Engenharia Civil
Farmácia
Fisioterapia
Você sabia que o ônibus de transporte da IES, com itinerário metrô/campus/orla, foi uma conquista da CPA no ano de 2018 e que este serviço funciona de forma gratuita, sem acréscimo as mensalidades?
91 respostas
Sim
Não
Existe divulgação no Campus (cartazes, salas de aulas, avisos dos professores e/ou coordenadores) sobre os resultados da CPA? Por exemplo, melhorias na infraestrutura, atendimento, didática dos professores, entre outros.
91 respostas
Acredita que a CPA pode melhorar os processos de gestão (Direção, Coordenador de Curso, Secretaria, Financeiro, TI, Infraestrutura)?
91 respostas
Acredita que nossa IES procura orientar e desenvolver iniciativas a qualidade de ensino (Ex.: com retorno das atividades 100% presenciais, atividades para maior conhecimento, bons estágios, visitas técnicas, seminários).
91 respostas
O curso corresponde às suas expectativas? Existe boa relação entre teoria e vivência prática?
91 respostas
Como considera a atuação do seu Coordenador de Curso?
91 respostas
Ruim
Razoável
Boa
Excelente
Como considera o atendimento da equipe da Secretaria?
91 respostas


UNICEUSA
Centro Universitário de Salvador
Isec
Facsal
Olá, caros alunos
Gostaríamos de agradecer por responderem à pesquisa da CPA, sua ajuda é muito importante para construirmos uma IES melhor. Estamos deixando aqui o resultados da nossa pesquisa, nosso agradecimento a todos.
Equipe CPA
Referente aos meios de comunicações no atendimento, como: Ouvidoria, Telefonia e WhatsApp pela equipe da Secretaria, E-mails pela equipe da Secretaria e Coordenadores de Cursos, entre outros, as considera adequadas?
91 respostas
2 (2,2%)
3 (3,3%)
23 (25,3%)
O que acha da infraestrutura geral do campus da IES (salas de aulas, ar-condicionado, estacionamento, laboratórios, etc.)?
91 respostas
Ruim
Razoável
Boa
Excelente
51,6%
18,7%
25,3%
O que acha da infraestrutura dos laboratórios da IES?
91 respostas
Ruim
Razoável
Boa
Excelente
24,2%
60,4%
12,1%
O que acha da infraestrutura do novo EAJ/NPJ da IES?
91 respostas
Ruim
Razoável
Boa
Excelente
Nenhuma das anteriores (não sou do curso de Direito)
54,9%
13,2%
13,2%
15,4%
O que acha da infraestrutura da nova Clínica Escola de Saúde da IES?
91 respostas
Ruim
Razoável
Boa
Excelente
Nenhuma das anteriores (não sou do curso de Saúde)
31,9%
30,8%
9,9%
27,5%
Acredita que os equipamentos dos laboratórios de informática, de saúde, Clínica Escola, EAJ/NPJ, entre outros, precisam de melhorias?
91 respostas
Sim
Não
36,3%
63,7%
Se sente seguro no campus?
91 respostas
Sim
Não
13,2%
86,8%
No que tange a acessibilidade a pessoas com necessidades especiais, como considera às instalações (Ex.: acesso a rampas, banheiros adaptados, existência de áudio e ampliação das telas durante acesso aos computadores nos laboratórios de informática e/ou acesso a biblioteca física e virtual)?
91 respostas
Ruim
Razoável
Boa
Precisa de melhorias
10,5%

1.4.2 Divulgação de resultados nos murais do campus

Divulgação mural Fisioterapia



Divulgação mural geral PA1:



Divulgação mural do Bacharelado em Direito:



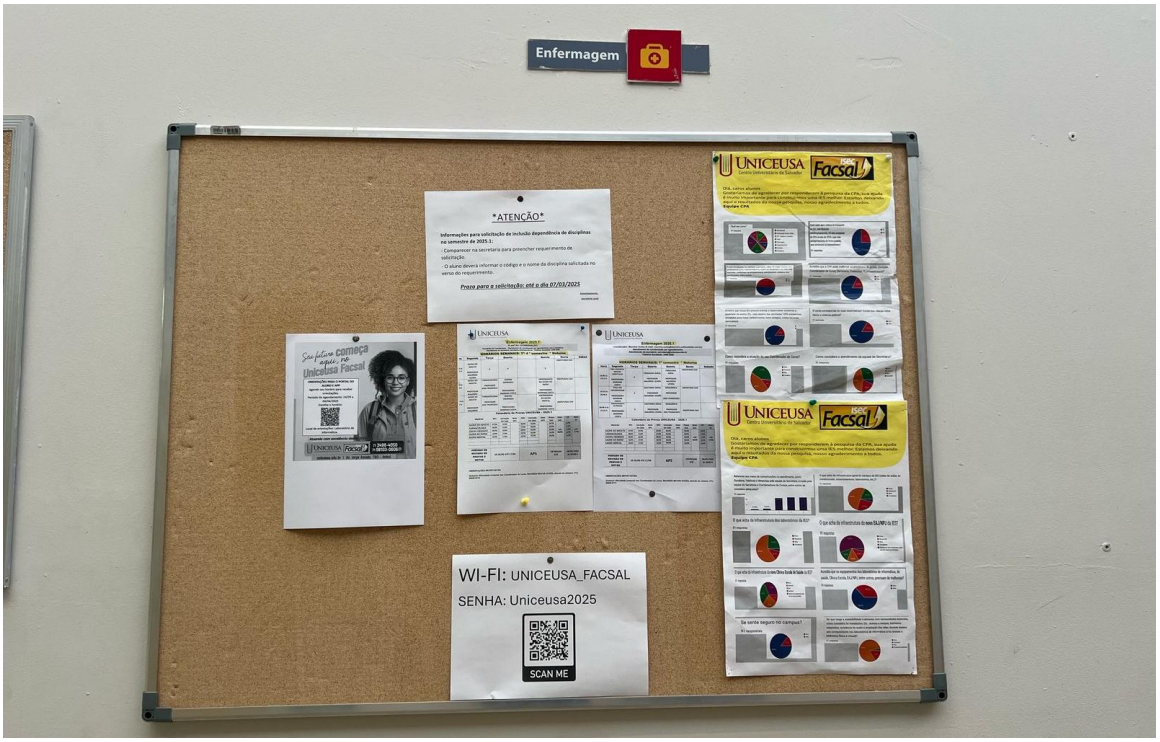
Divulgação mural do Bacharelado em Farmácia:



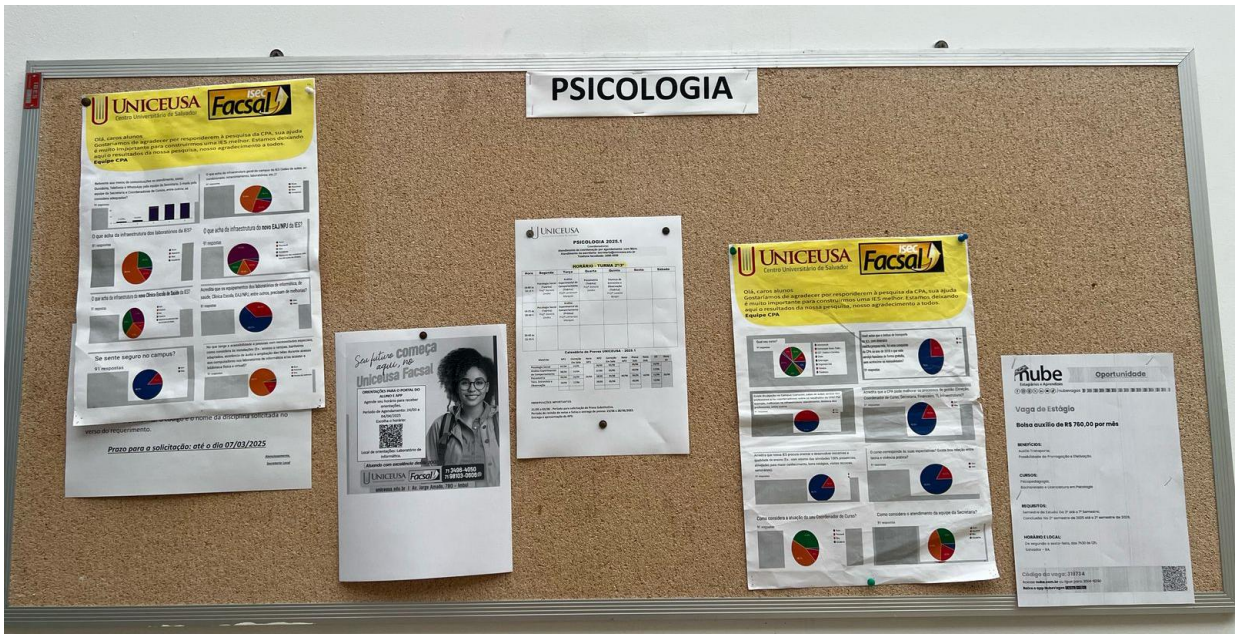
Divulgação mural do Bacharelado em Administração:



Divulgação mural do Bacharelado em Enfermagem:



Divulgação mural do curso de Psicologia:



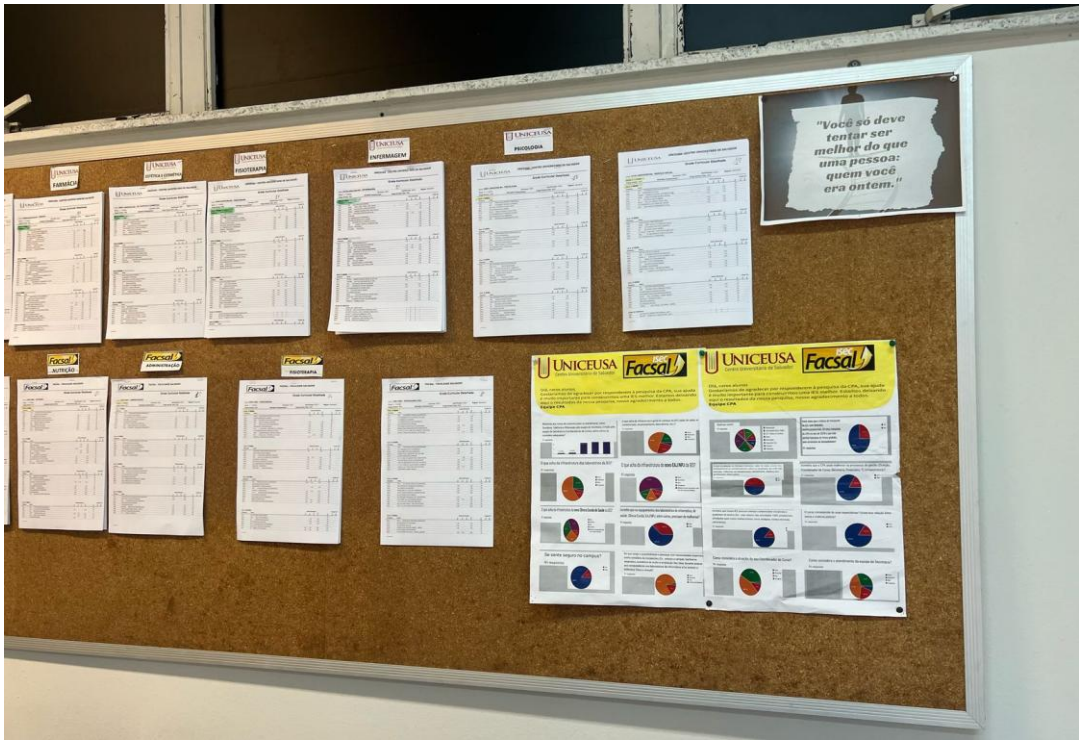
Divulgação mural Clínica Escola:



Divulgação mural Sala dos Professores:



Divulgação mural da Secretaria:



Divulgação mural geral PA2:



1.5. Elaboração e Aplicação dos Instrumento de Avaliação

Como ocorreu uma mudança nos membros da CPA, em reunião foi decidido realizar algumas alterações nas perguntas aplicadas. Desta forma, focamos em perguntas mais objetivas, para todos os públicos, às quais, eram direcionadas. Diante disso, o risco de haver ambiguidade no entendimento das perguntas, podendo levar as respostas incoerentes foi mitigado.

Para a construção e aplicação do questionário, a ferramenta usada foi

Microsoft Formulários. A escolha dessa plataforma, foi devido a assinatura feita pela IES, Microsoft 365, pois, com isso, os dados coletados seriam salvos na nuvem, sem correr risco de perda de informações, caso os dados fossem salvos em alguma mídia física.

Além da pesquisa com a comunidade interna do campus, uma pesquisa com a comunidade que vive nas adjacências do centro foi realizada, com o objetivo de captar a opinião delas sobre o Centro Universitário. Para a realização dessa pesquisa foi solicitado apoio da Clínica Escola e do EAJ, já que ambas atendem periodicamente pessoas da comunidade. Para realizar a pesquisa, o coordenador da CPA passou para os responsáveis pelo atendimento, tanto da clínica quando do EAJ, as perguntas de maneira física para que as pessoas pudessem responder sem que fosse preciso o uso de aparelhos eletrônicos, como smartphone, computador ou tablet. Essa escolha de abordagem, para captar a opinião das pessoas, foi devido ao público ser bastante diversificado, em relação a idade, algumas pessoas acabariam tendo dificuldades em responder o formulário de maneira digital.

Dado essa dinâmica, observou-se a eficiência do Microsoft Forms, no que tange a captação das respostas, assim como a entrega dos resultados, todas dadas em gráficos de pizza.

Com apoio dos membros da CPA, o questionário de pesquisa elaborado via Microsoft Forms, tomou como base os 5 eixos do SINAES, o que pode ser verificado no RI – Relato Institucional 2024.

Quando dos eixos avaliativos:

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional	EIXO 2: Desenvolvimento Institucional	EIXO3: Políticas Acadêmicas	EIXO 4:Políticas de Gestão	EIXO 5: Infraestrutura Física
Considera as dimensões: (8) Planejamento Relato Institucional	Contempla as dimensões: (1) Missão e PDI (3) Responsabilidade Social	Abrange as dimensões: (2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão; (4) Comunicação com a sociedade; (9) Políticas de Atendimento aos Discentes)	Compreende as Dimensões: Políticas de Pessoal; (5) Organização e Gestão da Instituição; (10) Sustentabilidade Financeira	Contempla: (7) Infraestrutura Física

1.6 Quadro resumo comparativo dos Conceitos, potencialidades e fragilidades apontadas pelas avaliações externas ocorridas no exercício de 2022 a 2024.

Ao longo desses 3 anos, tivemos avaliação de ENADE, assim como avaliações de cursos, essas avaliações geraram relatórios que apontaram nossas potencialidades e fragilidades. Usando esses documentos, foi possível traçar uma lista com pontos onde havia a necessidade de melhorar, assim como os pontos fortes elogiados nas avaliações, mantendo o no mesmo patamar e os melhorando gradativamente.

Abaixo, serão listados todos os pontos de melhorias que foram pontuados ao longo desses 3 anos.

FRAGILIDADES:

- Políticas institucionais no âmbito do curso;
- Reavaliar a Estrutura curricular;
- Revisar Conteúdos curriculares;
- Atividades complementares como objeto de conhecimento, não apenas para discente obter certificados, usar temas interessantes na atração para atividades desse porte;
- Atuação do coordenador, tais como observar a titulação do corpo docente, a experiência profissional do corpo docente, o funcionamento do colegiado de curso;
- Incentivar a Iniciação Científica para REVISTA, mesmo sendo do Uniceusa, pois tanto FACSAL como UNICEUSA, estão sob mesma razão social e CNPJ;
- Incentivar quiz sobre perguntas como ensaio para ENADE;
- Laboratórios com equipamentos mais modernos;
- Melhorias e revitalização na infraestrutura do campus, salas e equipamentos de cunho pedagógico e ambiente profissional dos docentes, assim como da equipe técnico-administrativa;
- Fragilidades pontudas no RI – Relatório Institucional das avaliações dos 3 cursos em 2024.

POTENCIALIDADES:

- ✓ Políticas institucionais no âmbito do curso;
- ✓ Reavaliar a Estrutura curricular;
- ✓ Revisar Conteúdos curriculares;
- ✓ Atividades complementares como objeto de conhecimento, não apenas paradiscente obter certificados, usar temas interessantes na atração para atividades desse porte;
- ✓ Atuação do Núcleo Docente Estruturante para explanar os discentes a importância da nota do ENADE para um conceito que reflete em seu diploma e profissão;
- ✓ Atuação do coordenador, tais como observar a titulação do corpo docente, a experiência profissional do corpo docente, o funcionamento do colegiado de curso;
- ✓ Reavaliar o espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos e a sala de professores;
- ✓ Se faz necessário uma maior divulgação tanto pela diretoria com as estratégias de veiculação da CPA, dentre elas, sites, cartazes e-mails institucionais dos coordenadores de cursos aos discentes;
- ✓ Existir o incentivo para docentes/coordenadores de cursos para que estes possam dar suporte a Iniciação Científica.

2 Apresentação Objetiva das Informações e Ações Desenvolvidas pela CPA no Período de 2024

<table>
<tr><td colspan="2">E01 Planejamento e Avaliação Institucional - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia de um auto avaliação institucional.

Fato(s) a destacar:
Um fator que pode ter levado a esse baixo indicie de respostas no questionário, acredita-se que seja devido ao número baixo números de estudantes, e por conta da maioria ser concluinte, já que a maioria se encontra mais interessada na conclusão do curso. Bem como uma necessidade de maior fortalecimento de ações de marketing para atrair alunos e ou uma possível estratégia de buscar um melhor posicionamento de acesso do publico alvo, ou seja, uma possível mudança de endereço.</td></tr>
<tr><td>AÇÕES CORRETIVAS REALIZADAS</td><td>- E-mails aos discentes e uso do Office 365, não somente para divulgar a CPA, mas da importância dele para estudos dos alunos. Por exemplo, alunos que não possuem computadores, usam nosso laboratórios e/ou alunos que possuem, podem usar essa plataforma com office com apps (Word, Excel, Power Point, comunicação com docentes pelo Ms Teams com equipes e/ou chats);
- Apesar de mencionado em 2024, foi reforçado sobre a necessidade de ouvir e ganhar credibilidade do aluno e que, suas respostas serão atendidas, como apoio financeiro.
- Práticas de motivação aos docentes.</td></tr>
<tr><td colspan="2">E02 Desenvolvimento Institucional – A missão e o plano de desenvolvimento institucional. A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.</td></tr>
</table>

Fato (s) a destacar: As ações são conhecidas e reconhecidas como suficientes / importantes para os discentes e comunidade.	
AÇÕES CORRETIVAS REALIZADAS	No ano de 2024 foi dado continuidade o processo de retomadas de algumas atividades sociais para a comuidades externa isso foi intenssificado. Mas ainda assim, é preciso realizar mais atividades com esse fim, assim como aumentar o número de visitações técnicas, que frequentemente são cobradas pela maioria dos alunos.
E03 Políticas Acadêmicas - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades. A comunicação com a sociedade. Políticas de atendimento ao estudante.	
AÇÕES CORRETIVAS REALIZADAS	- Incentivo do corpo docente no cadastro dos projetos de pesquisa na Plataforma Brasil, assim como a realização da INICIAÇÃO CIENTÍFICA, principalmente para que os trabalhos de conclusão de curso possam ser socializados, divulgados e publicados no meio científico, não se limitando às publicações internas. Este processo é realizado a cada semestre nos cursos, iniciando com as disciplinas metodologia do trabalho acadêmico e métodos de pesquisa, continuado em projeto de pesquisa e finalizado em trabalho de conclusão de curso; já que os alunos apresentam seus estudos em formato de artigos para poderem realizar publicações não somente em nossa REVISTA, mas como externamente com suporte dos docentes em outros tipos de revistas, incluso internacionais.
E04 Políticas de Gestão - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior. **Fato (s) a destacar:** Suporte para melhorias que seja propício ao exercício profissional.	

AÇÕES CORRETIVAS REALIZADAS	E preciso apresentar a toda a comunidade administrativa, o funcionamento da mantenedora, para assim auxiliar os alunos de forma assertiva, com relação a informações a serem passadas, assim como tempo médio de espera para as solicitações do alunado. Outra possibilidade é criar vídeos ou cartilhas, para auxiliar os alunos quando precisam realizar alguma solicitação pelo portal do aluno. Dado que muitos apresentam dificuldades de acesso.
E05 Infraestrutura - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação. **Fato (s) a destacar:** De modo geral, as notas para a estrutura física são positivas, mais uma vez.	
AÇÕES CORRETIVAS REALIZADAS	Apesar das notas, das avaliações do MEC, na maioria das vezes, serem sempre elevadas, ainda é preciso melhorias. Dentre algumas melhorias necessárias a serem feitas no campus, temos as pinturas dos prédios do Campus, pois devido ao salitre oriundo da praia próxima ao campus leva a degradação das pinturas. Melhorias foram implementadas em 2024 e estão em curso algumas outras. É preciso realizar reformas na sala de estudos para os alunos poderem voltar a utilizar a mesma, pois por conta da pandemia ficou muito tempo desativada e os equipamentos presentes na mesma, como ar condicionado vieram a apresentar defeitos. Também já estão em curso.